#### ПЛАН проведения ОЧНЫХ СЕМИНАРОВ на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Тема занятия / мероприятия | Программа занятия | Автор курса, ведущий занятия | Стоимость участия | АДРЕС проведения |
| **26-27 января 2024**Пятница-Суббота10:00 – 17:00 | **КОНТРАКТНЫЙ КЛИНИНГ**  **для руководителей и предпринимателей** | * Комплексные задачи профессиональной уборки
* Характеристика отрасли в текущем периоде
* Основные сегменты потребителей клининговых услуг и их особенности
* Организационная структура клининговой компании, функционал отделов
* ГОСТы.Нормативная база отрасли
* Технологические группы клининговых услуг
* Базовые составляющие технологического процесса механической и химической очистки поверхностей
* Оптимизация трудоемкости уборочных процедур за счет современных технологий
* Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной уборки объекта
* Оценка объекта ежедневного комплексного обслуживания , калькуляции.
* Подготовка сметной и договорной документации
 | Вера Глебовская | 18 000 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Свидетельства | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа,2 этажУчебный класс №1 |
| **02 февраля 2024**Пятница10:00 – 16:00 | **Профилактическое обслуживание ОБОРУДОВАНИЯ клининговой компании**  | * Основные группы оборудования и и его назначение;
* Типовые ошибки персонала службы уборки при эксплуатации и самостоятельном обслуживания техники на объектах;
* Что категорически нельзя допускать, чтобы техника служила долго;
* Что необходимо планировать, выполнять и контролировать при профилактическом обслуживании оборудования на объектах.

**Основные виды техники при разборе кейсов:** пылесосы, водососы, экстракторы, поломоечные машины.  | Александр Комаров  | 6 500 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Свидетельства. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа,2 этажУчебный класс №1 |
| **09-10 февраля 2024**Пятница-Суббота10:00 – 17:00 | **Чистка текстильной ОБИВКИ** **мягкой мебели. Секреты мастерства**  | День 1, ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ: * Базовая структура конструкции мягкой мебели
* Нюансы работы с мягкой мебелью разных конструкций (мебель сложных конструкций, бескаркасная мебель, изделия с пухо-перьевым наполнением и т.д)
* Основные технологии очистки обивки мягкой мебели
* Алгоритм выбора процесса очистки
* Визуальный осмотр и порядок работы при аквачистке мягкой мебели.
* Как быть, если не знаешь название ткани? О тканях и их свойствах простыми словами
* «Подводные камни» при работе с мягкой мебелью (раздублирование, миграция красителя, производственные браки)

День 2, ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна)
* Примеры удаления пятен с текстильной обивки мягкой мебели
* Шампунирование обивки мягкой мебели
* Боннетная чистка обивки мягкой мебели
* Экстракционная чистка обивки мягкой мебели
 | Лилия ЗвяговаНиколай Володин | 18 000 руб.БЕЗ раздаточного материалаС выдачей Свидетельства | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа, 2 этажУчебный класс №1 |
|  |  |  |  |  |  |
| **15 февраля 2024**Четверг10:00 – 17:00 | **бесплатное отраслевое мероприятие****C:\Users\vera\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\2650F50F.tmp** | НОВОСИБИРСК: **ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГОРОДА** | <https://xn--80abvf7ap.xn--p1ai/events/odin-den-iz-zhizni-goroda-novosibirsk/> |
| **01-02 марта 2024**Пятница – Суббота.10:00 – 16:00 | **Основы МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЯ****для профессионалов уборки.** **ТЕКСТИЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:1.**Текстильные покрытия**2.**Текстильные волокна**: классификация, обозначения, свойства, повреждения, распознавание волокон3.**Ковры, ковровые покрытия и способы их производства** : тканый метод, иглопрошивной метод (тафтинг), иглопробивной метод, плетеные ковровые изделия, флокированные ковровые покрытия4. **Мягкая мебель**. Структура мягкой мебели. Материалы мягкой мебели 5.**Ткани**: жаккард, шенилл, гобелен, велюр, бархат, флок, букле, микроволокно, хлопковые тканиДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Распознавание волокон
* Возможное негативное воздействие химических средств и горячей воды на обрабатываемые деликатные текстильные материалы
 | Николай ВолодинЛилия Звягова | 24 000 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Сертификата | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа,2 этажУчебный класс №1 |
|  |  |  |  |  |  |
| **22-23 марта 2024**Пятница – Суббота.10:00 – 16:00 | **Основы МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЯ****для профессионалов уборки.** **ТВЕРДЫЕ ПОКРЫТИЯ** | **Материалы и их свойства с точки зрения безопасной очистки и ухода:** * Природный камень.
* Искусственный камень.
* Керамические материалы.
* Древесные материалы.
* Синтетические и искусственные материалы.
* Стекло и материалы из минеральных расплавов.
* Металлы и сплавы.
* Отделочные материалы

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Распознавание некоторых видов твердых материалов;
* Возможное негативное воздействие химических средств, горячей воды и абразивного воздействия на обрабатываемые деликатные материалы
 | Николай Володин | 24 000 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Сертификата | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа,2 этажУчебный класс №1 |
| **05-06 апреля 2024**Пт, Сб.10:00 – 17:00 | **Обслуживание** **ШТОР** **и ДРАПИРОВОК**  | **День 1. Теория чистки штор.*** Виды штор; варианты драпировок и оформления окон и дверных проемов.
* Терминология.
* Способы крепления штор.
* Визуальный осмотр. Выявление процента износа, пятен, дефектов
* Состав волокон. Синтетические и натуральные волокна - особенности ухода и химчистки, риски при пятновыводке

*(продолжение программы- ниже)***День 2. Технологии чистки штор и драпировок**1. Варианты технологий очистки штор.
2. Оборудование, инвентарь, расходные материалы.
3. Техника безопасности.
4. Сопутствующие дополнительные услуги.

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Выявление процента износа, пятен, дефектов
* Примеры удаления пятен
* Демонстрация этапов технологии аквачистки штор
 | Лилия ЗвяговаНиколай Володин | 18 000 руб.БЕЗ раздаточного материалаС выдачей Свидетельства | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа, 2 этажУчебный класс №1 |
| **12-13 апреля 2024**Пятница - Суббота10:00 – 17:00 | **ХИМИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА** **в профессиональной уборке** | * Круг Зиннера и его значение для клининга
* Ингредиенты химических средств для проф.уборки
* Свойства ингредиентов и их значение для удаления загрязнений
* Моющий эффект
* Биоциды, основные свойства и участие в моющем процессе
* Составляющие средств по уходу за поверхностями
* Правильное дозирование, на что оно влияет?
* Разрешительная документация и паспорта безопасности.
* Как читать этикетку ?

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Подготовка рабочих растворов моющих средств.
* Возможное негативное воздействие химических средств на обрабатываемые деликатные материалы
 | Николай Володин Иван Голубцов | 18 000 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Свидетельства | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа,2 этажУчебный класс №1 |
| **23-25 апреля 2024** | logo | Семинары и тренинги ЦОК «МШК» и «Убирай.РФ»в рамках Деловой программы выставки | <https://cleanexpo-region.ru/ru-RU/>Краснодар, ВВК «ЭКСПОГРАД» |
| **17-18 мая 2024**Пятница - Суббота10:00 – 17:00 | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ** **службы уборки объекта В2В**/для контрактного клининга, при обслуживании организаций и предприятий/ | * Предварительное изучение (экспертиза) объекта.
* Данные, необходимые для расчета стоимости объекта.
* Организационный план объекта. Расчет количества персонала.
* Подбор необходимого инвентаря и оборудования.
* Расчет количества химических средств.
* Графики выполнения работ на объекте.
* Субподрядные организации.
* Взаимодействие с ОАТИ и муниципальными службами.
* Разработка технологических карт
* Персонал. Обучение на рабочем месте
* Управленческий цикл
* Основы запуска объекта.
* Заказ, учет, хранение, выдача и списание материальных ценностей.
* Методы контроля, в т.ч. инструментальные
* Стадии контроля
* Чек-лист
* Разработка мероприятий по улучшению качества
 | Николай Володин Дирк РудцокВера Глебовская | 20 000 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Свидетельства. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа,2 этажУчебный класс №1 |
| **30 - 31 мая 2024**Четверг-Пятница 10:00 – 17:00 | **бесплатное отраслевое мероприятие****C:\Users\vera\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\57E490F5.tmp** | СОЧИ: **ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГОРОДА** | <https://xn--80abvf7ap.xn--p1ai/events/sochi-odin-den-iz-zhizni-goroda-/> |
|  |  |  |  |
| **07-08 июня 2024**Пятница-Суббота10:00 – 17:00 | **ПЯТНОВЫВОДКА. Текстиль в интерьерах** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ: * Пятна. Классификация. Загрязнения и загрязнители
* Свойства материалов. Методы удаления пятен
* Средства для удаления пятен.
* Порядок удаления пятен. Средства, способствующие закреплению пятен
* Удаление пищевых пятен.
* Удаление косметических пятен
* Удаление пятен от лекарственных препаратов
* Удаление «бытовых» пятен
* Удаление пятен биологического происхождения.

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Подготовка к работе по выведению пятен, инструментарий
* Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна)
* Распознавание пятен
* Тест на стойкость красителей
* Примеры удаления пятен и жевательной резинки
* Возможное негативное воздействие пятновыводителей и горячей воды на обрабатываемые ткани
 | Николай Володин Лилия Звягова Иван Голубцов | 24 000 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Свидетельства. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа, 2 этажУчебный класс №1 |
| **05 июля 2024**Пятница10:00 – 17:00 | **Чистка текстильной обивки** **МАТРАЦЕВ.****Секреты мастерства**  | * Базовая структура конструкции матраца, наполнители и отделочные материалы
* Основные технологии очистки поверхности матраца
* Визуальный осмотр и порядок работы при аквачистке матраца
* «Подводные камни» при работе с обивкой матраца (раздублирование, миграция красителя, производственные браки)
* Примеры удаления пятен с текстильной обивки матраца
* Демонстрация чистки обивки матраца паром
* Демонстрация аквачистки обивки матраца
 | Лилия ЗвяговаНиколай Володин | 9 500 руб.БЕЗ раздаточного материалаС выдачей Свидетельства | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа, 2 этажУчебный класс №1 |
| **20 сентября 2024**Пятница 10:00 – 16:00 | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ** менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний  | * Что такое экспертность в сфере клинига и почему её необходимо повышать?
* Что способствует повышению экспертности сотрудников клининговой компании
* МАСТЕР КЛАСС от спикеров
* РАЗБОР КЕЙСА слушателями тренинга
 | Николай Володин Эдуард Олещук  | 9 000 руб.Без раздаточногоматериала.С выдачей Свидетельства | Москва,ул. Давыдковская, дом 3, правый подъезд от центрального входа, 2 этаж, Учебный класс №1 |
| **04 октября 2024**Пятница10:00 – 17:00 | **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА** **оказания услуг** **на объектах профессиональной уборки**  | * «Чистота» и «Ожидания»
* Что подлежит контролю
* Цели и задачи контроля
* Стадии контроля
* Методы контроля, в т.ч. инструментальные
* Чек-лист
* Разработка мероприятий по улучшению качества
* Демонстрация возможностей автоматизации контроля на примере программы «Bruno»
 | НиколайВолодин Дирк РудцокВера Глебовская  | 12 000 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Свидетельства. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3, правый подъезд от центрального входа, 2 этаж, Учебный класс №1 |
| **18-19 октября 2024**Пятница - Суббота 10:00 – 16:00 | **ПЯТНОВЫВОДКА. Текстиль в интерьерах** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ: * Пятна. Классификация. Загрязнения и загрязнители
* Свойства материалов. Методы удаления пятен
* Средства для удаления пятен.
* Порядок удаления пятен. Средства, способствующие закреплению пятен
* Удаление пищевых пятен.
* Удаление косметических пятен
* Удаление пятен от лекарственных препаратов
* Удаление «бытовых» пятен
* Удаление пятен биологического происхождения.

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Подготовка к работе по выведению пятен, инструментарий
* Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна)
* Распознавание пятен
* Тест на стойкость красителей
* Примеры удаления пятен и жевательной резинки
* Возможное негативное воздействие пятновыводителей и горячей воды на обрабатываемые ткани
 | Николай Володин Лилия Звягова Иван Голубцов | 24 000 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Свидетельства. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа, 2 этажУчебный класс №1 |
| **23-24 октября 2024**Четверг1011:00 – 17:00 | **бесплатное отраслевое мероприятие****C:\Users\vera\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\E2AD23CB.tmp** | МОСКВА: **ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГОРОДА** | Москва, Сколково<https://xn--80abvf7ap.xn--p1ai/events/moskva-odin-den-iz-zhizni-goroda-/> |
| **08 ноября 2024**Пятница10:00 – 15:00 | **Профилактическое обслуживание ОБОРУДОВАНИЯ клининговой компании**  | * Основные группы оборудования клининговой компании и его назначение;
* Типовые ошибки персонала службы уборки при эксплуатации и самостоятельном обслуживания техники на объектах;
* Что категорически нельзя допускать, чтобы техника служила долго;
* Что необходимо планировать, выполнять и контролировать при профилактическом обслуживании оборудования на объектах.

**Основные виды техники при разборе кейсов:** пылесосы, водососы, экстракторы, поломоечные машины.  | Александр Комаров  | 6 500 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Свидетельства. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа,2 этажУчебный класс №1 |
| **19-21 ноября 2024** | logo | Семинары и тренинги ЦОК «МШК» и «Убирай.РФ»в рамках Деловой программы выставки | Москва, Крокус-Экспо<https://www.cleanexpo-moscow.ru/ru-RU/> |
| **06-07 декабря 2024**Пятница - Суббота10:00 – 16:00 | **ХИМИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА** **в профессиональной уборке** | * Круг Зиннера и его значение для клининга
* Ингредиенты химических средств для профессиональной уборки
* Свойства ингредиентов и их значение для удаления загрязнений
* Моющий эффект
* Биоциды, основные свойства и участие в моющем процессе
* Составляющие средств по уходу за поверхностями
* Правильное дозирование, на что оно влияет?
* Разрешительная документация и паспорта безопасности.
* Как читать этикетку ?

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Подготовка рабочих растворов моющих средств.
* Возможное негативное воздействие химических средств на обрабатываемые деликатные материалы
 | Николай Володин Иван Голубцов | 18 000 руб.С раздаточным материалом.С выдачей Свидетельства | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 правый подъезд от центрального входа,2 этажУчебный класс №1 |

Максимальное количество участников очных семинаров - **18 человек.**

**ЗАПРОСЫ НА УЧАСТИЕ просим направлять по эл.почте:****mshk.info@gmail.com**

На вопросы по поводу содержания занятий готовы ответить по телефону: +7 985 233 26 99

Информация об экспертах школы представлена на сайте: <https://cleanschool.ru/>,

а также в интервью для площадки «Убирай.Рф»: <https://www.youtube.com/watch?v=6_tTUM9m0G4&t=7s>

|  |  |
| --- | --- |
| <https://cleanschool.ru/> | <https://t.me/cleanschool2019> |