#### ПЛАН проведения ОЧНЫХ СЕМИНАРОВ на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Тема занятия / мероприятия | Программа занятия | Автор курса, ведущий занятия | Стоимость участия | | | АДРЕС проведения |
| **26-27 января 2024**  Пятница-Суббота  10:00 – 17:00 | **КОНТРАКТНЫЙ КЛИНИНГ**  **для руководителей и предпринимателей** | * Комплексные задачи профессиональной уборки * Характеристика отрасли в текущем периоде * Основные сегменты потребителей клининговых услуг и их особенности * Организационная структура клининговой компании, функционал отделов * ГОСТы.Нормативная база отрасли * Технологические группы клининговых услуг * Базовые составляющие технологического процесса механической и химической очистки поверхностей * Оптимизация трудоемкости уборочных процедур за счет современных технологий * Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной уборки объекта * Оценка объекта ежедневного комплексного обслуживания , калькуляции. * Подготовка сметной и договорной документации | Вера Глебовская | 18 000 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Свидетельства | | | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 |
| **02 февраля 2024**  Пятница  10:00 – 16:00 | **Профилактическое обслуживание ОБОРУДОВАНИЯ клининговой компании** | * Основные группы оборудования и и его назначение; * Типовые ошибки персонала службы уборки при эксплуатации и самостоятельном обслуживания техники на объектах; * Что категорически нельзя допускать, чтобы техника служила долго; * Что необходимо планировать, выполнять и контролировать при профилактическом обслуживании оборудования на объектах.   **Основные виды техники при разборе кейсов:**  пылесосы, водососы, экстракторы, поломоечные машины. | Александр Комаров | 6 500 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Свидетельства. | | | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 |
| **09-10 февраля 2024**  Пятница-Суббота  10:00 – 17:00 | **Чистка текстильной ОБИВКИ**  **мягкой мебели. Секреты мастерства** | День 1, ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:   * Базовая структура конструкции мягкой мебели * Нюансы работы с мягкой мебелью разных конструкций (мебель сложных конструкций, бескаркасная мебель, изделия с пухо-перьевым наполнением и т.д) * Основные технологии очистки обивки мягкой мебели * Алгоритм выбора процесса очистки * Визуальный осмотр и порядок работы при аквачистке мягкой мебели. * Как быть, если не знаешь название ткани? О тканях и их свойствах простыми словами * «Подводные камни» при работе с мягкой мебелью (раздублирование, миграция красителя, производственные браки)   День 2, ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна) * Примеры удаления пятен с текстильной обивки мягкой мебели * Шампунирование обивки мягкой мебели * Боннетная чистка обивки мягкой мебели * Экстракционная чистка обивки мягкой мебели | Лилия Звягова  Николай Володин | 18 000 руб.  БЕЗ раздаточного материала  С выдачей Свидетельства | | | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 |
|  |  |  |  |  | | |  |
| **15 февраля 2024**  Четверг  10:00 – 17:00 | **бесплатное отраслевое мероприятие**  **C:\Users\vera\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\2650F50F.tmp** | НОВОСИБИРСК: **ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГОРОДА** | <https://xn--80abvf7ap.xn--p1ai/events/odin-den-iz-zhizni-goroda-novosibirsk/> | | | | |
| **01-02 марта 2024**  Пятница – Суббота.  10:00 – 16:00 | **Основы МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЯ**  **для профессионалов уборки.**  **ТЕКСТИЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:  1.**Текстильные покрытия**  2.**Текстильные волокна**: классификация, обозначения, свойства, повреждения, распознавание волокон  3.**Ковры, ковровые покрытия и способы их производства** : тканый метод, иглопрошивной метод (тафтинг), иглопробивной метод, плетеные ковровые изделия, флокированные ковровые покрытия  4. **Мягкая мебель**. Структура мягкой мебели. Материалы мягкой мебели  5.**Ткани**: жаккард, шенилл, гобелен, велюр, бархат, флок, букле, микроволокно, хлопковые ткани  ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Распознавание волокон * Возможное негативное воздействие химических средств и горячей воды на обрабатываемые деликатные текстильные материалы | Николай Володин  Лилия Звягова | 24 000 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Сертификата | | | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 |
|  |  |  |  |  | | |  |
| **22-23 марта 2024**  Пятница – Суббота.  10:00 – 16:00 | **Основы МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЯ**  **для профессионалов уборки.**  **ТВЕРДЫЕ ПОКРЫТИЯ** | **Материалы и их свойства с точки зрения безопасной очистки и ухода:**   * Природный камень. * Искусственный камень. * Керамические материалы. * Древесные материалы. * Синтетические и искусственные материалы. * Стекло и материалы из минеральных расплавов. * Металлы и сплавы. * Отделочные материалы   ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Распознавание некоторых видов твердых материалов; * Возможное негативное воздействие химических средств, горячей воды и абразивного воздействия на обрабатываемые деликатные материалы | Николай Володин | 24 000 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Сертификата | | | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 |
| **05-06 апреля 2024**  Пт, Сб.  10:00 – 17:00 | **Обслуживание**  **ШТОР**  **и ДРАПИРОВОК** | **День 1. Теория чистки штор.**   * Виды штор; варианты драпировок и оформления окон и дверных проемов. * Терминология. * Способы крепления штор. * Визуальный осмотр. Выявление процента износа, пятен, дефектов * Состав волокон. Синтетические и натуральные волокна - особенности ухода и химчистки, риски при пятновыводке   *(продолжение программы- ниже)*  **День 2. Технологии чистки штор и драпировок**   1. Варианты технологий очистки штор. 2. Оборудование, инвентарь, расходные материалы. 3. Техника безопасности. 4. Сопутствующие дополнительные услуги.   ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Выявление процента износа, пятен, дефектов * Примеры удаления пятен * Демонстрация этапов технологии аквачистки штор | Лилия Звягова  Николай Володин | 18 000 руб.  БЕЗ раздаточного материала  С выдачей Свидетельства | | | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 |
| **12-13 апреля 2024**  Пятница - Суббота  10:00 – 17:00 | **ХИМИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА**  **в профессиональной уборке** | * Круг Зиннера и его значение для клининга * Ингредиенты химических средств для проф.уборки * Свойства ингредиентов и их значение для удаления загрязнений * Моющий эффект * Биоциды, основные свойства и участие в моющем процессе * Составляющие средств по уходу за поверхностями * Правильное дозирование, на что оно влияет? * Разрешительная документация и паспорта безопасности. * Как читать этикетку ?   ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Подготовка рабочих растворов моющих средств. * Возможное негативное воздействие химических средств на обрабатываемые деликатные материалы | Николай Володин  Иван Голубцов | 18 000 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Свидетельства | | | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 |
| **23-25 апреля 2024** | logo | Семинары и тренинги ЦОК «МШК» и «Убирай.РФ»  в рамках Деловой программы выставки | <https://cleanexpo-region.ru/ru-RU/>  Краснодар, ВВК «ЭКСПОГРАД» | | | | |
| **17-18 мая 2024**  Пятница - Суббота  10:00 – 17:00 | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ**  **службы уборки объекта В2В**  /для контрактного клининга,  при обслуживании организаций и предприятий/ | * Предварительное изучение (экспертиза) объекта. * Данные, необходимые для расчета стоимости объекта. * Организационный план объекта. Расчет количества персонала. * Подбор необходимого инвентаря и оборудования. * Расчет количества химических средств. * Графики выполнения работ на объекте. * Субподрядные организации. * Взаимодействие с ОАТИ и муниципальными службами. * Разработка технологических карт * Персонал. Обучение на рабочем месте * Управленческий цикл * Основы запуска объекта. * Заказ, учет, хранение, выдача и списание материальных ценностей. * Методы контроля, в т.ч. инструментальные * Стадии контроля * Чек-лист * Разработка мероприятий по улучшению качества | Николай Володин  Дирк Рудцок  Вера Глебовская | | 20 000 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Свидетельства. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 | |
| **30 - 31 мая 2024**  Четверг-Пятница  10:00 – 17:00 | **бесплатное отраслевое мероприятие**  **C:\Users\vera\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\57E490F5.tmp** | СОЧИ: **ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГОРОДА** | <https://xn--80abvf7ap.xn--p1ai/events/sochi-odin-den-iz-zhizni-goroda-/> | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **07-08 июня 2024**  Пятница-Суббота  10:00 – 17:00 | **ПЯТНОВЫВОДКА. Текстиль в интерьерах** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:   * Пятна. Классификация. Загрязнения и загрязнители * Свойства материалов. Методы удаления пятен * Средства для удаления пятен. * Порядок удаления пятен. Средства, способствующие закреплению пятен * Удаление пищевых пятен. * Удаление косметических пятен * Удаление пятен от лекарственных препаратов * Удаление «бытовых» пятен * Удаление пятен биологического происхождения.   ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Подготовка к работе по выведению пятен, инструментарий * Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна) * Распознавание пятен * Тест на стойкость красителей * Примеры удаления пятен и жевательной резинки * Возможное негативное воздействие пятновыводителей и горячей воды на обрабатываемые ткани | Николай Володин  Лилия Звягова  Иван Голубцов | | 24 000 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Свидетельства. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 | |
| **05 июля 2024**  Пятница  10:00 – 17:00 | **Чистка текстильной обивки**  **МАТРАЦЕВ.**  **Секреты мастерства** | * Базовая структура конструкции матраца, наполнители и отделочные материалы * Основные технологии очистки поверхности матраца * Визуальный осмотр и порядок работы при аквачистке матраца * «Подводные камни» при работе с обивкой матраца (раздублирование, миграция красителя, производственные браки) * Примеры удаления пятен с текстильной обивки матраца * Демонстрация чистки обивки матраца паром * Демонстрация аквачистки обивки матраца | Лилия Звягова  Николай Володин | | 9 500 руб.  БЕЗ раздаточного материала  С выдачей Свидетельства | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 | |
| **20 сентября 2024**  Пятница  10:00 – 16:00 | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ**  менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний | * Что такое экспертность в сфере клинига и почему её необходимо повышать? * Что способствует повышению экспертности сотрудников клининговой компании * МАСТЕР КЛАСС от спикеров * РАЗБОР КЕЙСА слушателями тренинга | Николай Володин  Эдуард Олещук | | 9 000 руб.  Без раздаточного  материала.  С выдачей Свидетельства | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3,  правый подъезд от центрального входа, 2 этаж, Учебный класс №1 | |
| **04 октября 2024**  Пятница  10:00 – 17:00 | **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА**  **оказания услуг**  **на объектах профессиональной уборки** | * «Чистота» и «Ожидания» * Что подлежит контролю * Цели и задачи контроля * Стадии контроля * Методы контроля, в т.ч. инструментальные * Чек-лист * Разработка мероприятий по улучшению качества * Демонстрация возможностей автоматизации контроля на примере программы «Bruno» | Николай  Володин    Дирк Рудцок  Вера Глебовская | | 12 000 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Свидетельства. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3,  правый подъезд от центрального входа, 2 этаж, Учебный класс №1 | |
| **18-19 октября 2024**  Пятница - Суббота  10:00 – 16:00 | **ПЯТНОВЫВОДКА. Текстиль в интерьерах** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:   * Пятна. Классификация. Загрязнения и загрязнители * Свойства материалов. Методы удаления пятен * Средства для удаления пятен. * Порядок удаления пятен. Средства, способствующие закреплению пятен * Удаление пищевых пятен. * Удаление косметических пятен * Удаление пятен от лекарственных препаратов * Удаление «бытовых» пятен * Удаление пятен биологического происхождения.   ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Подготовка к работе по выведению пятен, инструментарий * Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна) * Распознавание пятен * Тест на стойкость красителей * Примеры удаления пятен и жевательной резинки * Возможное негативное воздействие пятновыводителей и горячей воды на обрабатываемые ткани | Николай Володин  Лилия Звягова  Иван Голубцов | | 24 000 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Свидетельства. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 | |
| **23-24 октября 2024**  Четверг  10  11:00 – 17:00 | **бесплатное отраслевое мероприятие**  **C:\Users\vera\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\E2AD23CB.tmp** | МОСКВА: **ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГОРОДА** | Москва, Сколково  <https://xn--80abvf7ap.xn--p1ai/events/moskva-odin-den-iz-zhizni-goroda-/> | | | | |
| **08 ноября 2024**  Пятница  10:00 – 15:00 | **Профилактическое обслуживание ОБОРУДОВАНИЯ клининговой компании** | * Основные группы оборудования клининговой компании и его назначение; * Типовые ошибки персонала службы уборки при эксплуатации и самостоятельном обслуживания техники на объектах; * Что категорически нельзя допускать, чтобы техника служила долго; * Что необходимо планировать, выполнять и контролировать при профилактическом обслуживании оборудования на объектах.   **Основные виды техники при разборе кейсов:**  пылесосы, водососы, экстракторы, поломоечные машины. | Александр Комаров | | 6 500 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Свидетельства. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 | |
| **19-21 ноября 2024** | logo | Семинары и тренинги ЦОК «МШК» и «Убирай.РФ»  в рамках Деловой программы выставки | Москва, Крокус-Экспо  <https://www.cleanexpo-moscow.ru/ru-RU/> | | | | |
| **06-07 декабря 2024**  Пятница - Суббота  10:00 – 16:00 | **ХИМИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА**  **в профессиональной уборке** | * Круг Зиннера и его значение для клининга * Ингредиенты химических средств для профессиональной уборки * Свойства ингредиентов и их значение для удаления загрязнений * Моющий эффект * Биоциды, основные свойства и участие в моющем процессе * Составляющие средств по уходу за поверхностями * Правильное дозирование, на что оно влияет? * Разрешительная документация и паспорта безопасности. * Как читать этикетку ?   ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Подготовка рабочих растворов моющих средств. * Возможное негативное воздействие химических средств на обрабатываемые деликатные материалы | Николай Володин  Иван Голубцов | | 18 000 руб.  С раздаточным материалом.  С выдачей Свидетельства | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3  правый подъезд от центрального входа,  2 этаж  Учебный класс №1 | |

Максимальное количество участников очных семинаров - **18 человек.**

**ЗАПРОСЫ НА УЧАСТИЕ просим направлять по эл.почте:**[**mshk.info@gmail.com**](mailto:mshk.info@gmail.com)

На вопросы по поводу содержания занятий готовы ответить по телефону: +7 985 233 26 99

Информация об экспертах школы представлена на сайте: <https://cleanschool.ru/>,

а также в интервью для площадки «Убирай.Рф»: <https://www.youtube.com/watch?v=6_tTUM9m0G4&t=7s>

|  |  |
| --- | --- |
| <https://cleanschool.ru/> | <https://t.me/cleanschool2019> |