#### РАСПИСАНИЕ ОЧНЫХ СЕМИНАРОВ и ТРЕНИНГОВ на 2025 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Тема занятия / мероприятия** | **Программа занятия** | **Ведущий занятия** | **Стоимость участия** | **АДРЕС проведения** |
| **17-18 января** Пятница и Суббота**10:00 – 17:00**  | **КОНТРАКТНЫЙ КЛИНИНГ**  **для руководителей и предпринимателей** | * Комплексные задачи профессиональной уборки
* Характеристика отрасли в текущем периоде
* Основные сегменты потребителей клининговых услуг и их особенности
* Организационная структура клининговой компании, функционал отделов
* ГОСТы.Нормативная база отрасли
* Технологические группы клининговых услуг
* Базовые составляющие технологического процесса механической и химической очистки поверхностей
* Оптимизация трудоемкости уборочных процедур за счет современных технологий
* Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной уборки объекта
* Оценка объекта ежедневного комплексного обслуживания , калькуляции.
* Подготовка сметной и договорной документации
 | Вера Глебовская | 18 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **14 февраля**Пятница**10:00 – 17:00** | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ на медицинских объектах**  | * Составление ТЗ для данных категорий объектов;
* Разработка Оргплана объекта;
* Нормативная документация при работе с данным типом объектов;
* Разбор кейсов конкретных объектов
 | Николай Володин,Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **28 февраля**Пятница**11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ** менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний | * Что такое экспертность в сфере клининга?
* Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги?
* Как связаны экспертность и организация работы на объекте?
* Разбор кейсов реальных объектов.
 | Николай Володин,Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **14 марта**Пятница**10:00 – 17:00** | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ на объектах общественного питания** | * Составление ТЗ для данных категорий объектов;
* Разработка Оргплана объекта;
* Нормативная документация при работе с данным типом объектов;
* Разбор кейсов конкретных объектов
 | Николай Володин,Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **28 марта**Пятница**10:00 – 17:00** | **ЭКСПЕРТНЫЕ ПРОДАЖИ клининговых услуг** | * Ключевые элементы экспертных продаж;
* УКП – для чего оно создается?
* Разбор на кейсах реальных объектов
 | Эдуард Олещук,Николай Володин | 12 500 руб | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **11 апреля**Пятница**10:00 – 17:00** | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ на объектах спорта** | * Составление ТЗ для данных категорий объектов;
* Разработка Оргплана объекта;
* Нормативная документация при работе с данным типом объектов;
* Разбор кейсов конкретных объектов
 | Николай Володин,Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **25 апреля**Пятница**11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ** **менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний** | * Что такое экспертность в сфере клининга?
* Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги?
* Как связаны экспертность и организация работы на объекте?
* Разбор кейсов реальных объектов.
 | Николай Володин,Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **Май** | **отраслевое мероприятие****C:\Users\vera\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\2650F50F.tmp** | СОЧИ: **ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГОРОДА** |  |
| **16 май**Пятница**11:00 – 17:00** | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ на пищевых производствах** | * Составление ТЗ для данных категорий объектов;
* Разработка Оргплана объекта;
* Нормативная документация при работе с данным типом объектов;
* Разбор кейсов конкретных объектов
 | Николай Володин,Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
|  |  |  |  |  |  |
| **6 июня**Пятница**11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ** **менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний** | * Что такое экспертность в сфере клининга?
* Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги?
* Как связаны экспертность и организация работы на объекте?
* Разбор кейсов реальных объектов.
 | Николай Володин,Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **20 июня**Пятница**11:00 – 17:00** | **ПОСЛЕДСТВИЯ НЕПРАВИЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ** | * Обучение взрослых, чем оно отличается от обучения детей;
* Обучение в клининге. Особенности и противоречия;
* Подбор персонала, качество выполняемых работ, технологии – как это всё связано с обучением;
* Последствия неправильного обучения. Что страдает в первую очередь.
 | Николай Володин,Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **19 сентября**Пятница**11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ** **менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний** | * Что такое экспертность в сфере клининга?
* Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги?
* Как связаны экспертность и организация работы на объекте?
* Разбор кейсов реальных объектов.
 | Николай Володин Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **10 октября**Пятница**11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ** **менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний** | * Что такое экспертность в сфере клининга?
* Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги?
* Как связаны экспертность и организация работы на объекте?
* Разбор кейсов реальных объектов.
 | Николай Володин Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| **Октябрь** | **отраслевое мероприятие****C:\Users\vera\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\2650F50F.tmp** | МОСКВА: **ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГОРОДА** |  |
| **11 – 13 ноября** | logo | Семинары и тренинги ЦОК «МШК» и «Убирай.РФ»в рамках Деловой программы выставки | <https://www.cleanexpo-moscow.ru/ru-RU/>Крокус-Экспо, Москва |
| **21 ноября**Пятница**11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ** **менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний** | * Что такое экспертность в сфере клининга?
* Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги?
* Как связаны экспертность и организация работы на объекте?
* Разбор кейсов реальных объектов.
 | Николай Володин Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| Далее - информация о семинарах-тренингах с открытой датой проведения:Как только набирается ***15 участников***– публикуем дату занятия и проводим его для Вас ! Если Вам интересна одна из тем ниже, напишите нам об этом: mshk.info@gmail.com |
| 2 дня,**10:00 – 17:00** | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ** **службы уборки объектов корпоративной недвижимости**  | * Предварительное изучение объекта
* Значимые в работе ГОСТы и СанПиНы
* Основа составления перечня и периодичности работ
* Подходы к расчету количества персонала.
* Принципы выбора необходимого инвентаря и оборудования.
* Принципы выбора и расчет количества химических средств.
* Взаимодействие с субподрядными организациями, ОАТИ и муниципальными службами.
* Состав организационно-технической документации объекта
* Разработка технологических карт
* Персонал. Набор, обучение и мотивация
* Подходы к повышению производительности труда
* Основы запуска объекта
* Чистота и ожидания.
* Взаимосвязь обеспечения качества и прибыли
* Стадии и методы контроля
* Разработка мероприятий по улучшению качества
* Возможности частичной автоматизации процесса контроля качества
 | Вера ГлебовскаяДирк Рудцок | 24 000 руб  | Москва, ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,**10:00 – 17:00** | **Основы МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЯ****для профессионалов уборки.** **ТВЕРДЫЕ ПОКРЫТИЯ** | **Материалы и их свойства с точки зрения безопасной очистки и ухода:** * Природный камень.
* Искусственный камень.
* Керамические материалы.
* Древесные материалы.
* Синтетические и искусственные материалы.
* Стекло и материалы из минеральных расплавов.
* Металлы и сплавы.
* Отделочные материалы

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Распознавание некоторых видов твердых материалов;
* Возможное негативное воздействие химических средств, горячей воды и абразивного воздействия на обрабатываемые деликатные материалы
 | Николай Володин | 24 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,**10:00 – 17:00** | **Основы МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЯ****для профессионалов уборки.** **ТЕКСТИЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:1.**Текстильные покрытия**2.**Текстильные волокна**: классификация, обозначения, свойства, повреждения, распознавание волокон3.**Ковры, ковровые покрытия и способы их производства** : тканый метод, иглопрошивной метод (тафтинг), иглопробивной метод, плетеные ковровые изделия, флокированные ковровые покрытия4. **Мягкая мебель**. Структура мягкой мебели. Материалы мягкой мебели 5.**Ткани**: жаккард, шенилл, гобелен, велюр, бархат, флок, букле, микроволокно, хлопковые тканиДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАТЬ: * Распознавание волокон
* Возможное негативное воздействие химических средств и горячей воды на обрабатываемые деликатные текстильные материалы
 | Николай ВолодинЛилия Звягова | 24 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| 1 день,**14:00-19:00** | **Профилактическое обслуживание ОБОРУДОВАНИЯ клининговой компании**  | * Основные группы оборудования и его назначение;
* Основные группы комплектующих *(щетки, склизы, пэды)* и их назначение; основы выбора в зависимости от задач мех.уборки и обрабатываемой поверхности;
* Типовые ошибки персонала службы уборки при эксплуатации и самостоятельном обслуживания техники на объектах;
* Что категорически нельзя допускать, чтобы техника служила долго;
* Что необходимо планировать, выполнять и контролировать при профилактическом обслуживании оборудования на объектах.
 | Александр Комаров  | 9 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,**10:00 – 17:00** | **Чистка текстильной ОБИВКИ** **мягкой мебели. Секреты мастерства**  | День 1, ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ: * Базовая структура конструкции мягкой мебели
* Нюансы работы с мягкой мебелью разных конструкций (мебель сложных конструкций, бескаркасная мебель, изделия с пухо-перьевым наполнением и т.д)
* Основные технологии очистки обивки мягкой мебели
* Алгоритм выбора процесса очистки
* Визуальный осмотр и порядок работы при аквачистке мягкой мебели.
* Как быть, если не знаешь название ткани? О тканях и их свойствах простыми словами
* «Подводные камни» при работе с мягкой мебелью (раздублирование, миграция красителя, производственные браки)

День 2, ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна)
* Примеры удаления пятен с текстильной обивки мягкой мебели
* Шампунирование обивки мягкой мебели
* Боннетная чистка обивки мягкой мебели
* Экстракционная чистка обивки мягкой мебели
 | Лилия ЗвяговаНиколай Володин | 24 000 руб . | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,**10:00 – 17:00** | **Обслуживание** **ШТОР** **и ДРАПИРОВОК**  | **День 1. Теория чистки штор.*** Виды штор; варианты драпировок и оформления окон и дверных проемов.
* Терминология.
* Способы крепления штор.
* Визуальный осмотр. Выявление процента износа, пятен, дефектов
* Состав волокон. Синтетические и натуральные волокна - особенности ухода и химчистки, риски при пятновыводке

**День 2. Технологии чистки штор и драпировок**1. Варианты технологий очистки штор.
2. Оборудование, инвентарь, расходные материалы.
3. Техника безопасности.
4. Сопутствующие дополнительные услуги.

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Выявление процента износа, пятен, дефектов
* Примеры удаления пятен
* Демонстрация этапов технологии аквачистки штор
 | Лилия ЗвяговаНиколай Володин | 24 000 руб  | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,**10:00 – 17:00** | **ПЯТНОВЫВОДКА. Текстиль в интерьерах** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ: * Пятна. Классификация. Загрязнения и загрязнители
* Свойства материалов. Методы удаления пятен
* Средства для удаления пятен.
* Порядок удаления пятен. Средства, способствующие закреплению пятен
* Удаление пищевых пятен.
* Удаление косметических пятен
* Удаление пятен от лекарственных препаратов
* Удаление «бытовых» пятен
* Удаление пятен биологического происхождения.

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Подготовка к работе по выведению пятен, инструментарий
* Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна)
* Распознавание пятен
* Тест на стойкость красителей
* Примеры удаления пятен и жевательной резинки
* Возможное негативное воздействие пятновыводителей и горячей воды на обрабатываемые ткани
 | Николай Володин Лилия Звягова  | 24 000 руб.. |  |
| 1 день**10:00 – 17:00** | **Чистка текстильной обивки** **МАТРАЦЕВ.****Секреты мастерства**  | * Базовая структура конструкции матраца, наполнители и отделочные материалы
* Основные технологии очистки поверхности матраца
* Визуальный осмотр и порядок работы при аквачистке матраца
* «Подводные камни» при работе с обивкой матраца (раздублирование, миграция красителя, производственные браки)
* Примеры удаления пятен с текстильной обивки матраца
* Демонстрация чистки обивки матраца **паром**
* Демонстрация **аквачистки** обивки матраца
 | Лилия ЗвяговаНиколай Володин | 12 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,**10:00 – 17:00** | **ХИМИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА** **в профессиональной уборке** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:* Круг Зиннера и его значение для клининга
* Ингредиенты химических средств для проф.уборки
* Свойства ингредиентов и их значение для удаления загрязнений
* Моющий эффект
* Биоциды, основные свойства и участие в моющем процессе
* Составляющие средств по уходу за поверхностями
* Правильное дозирование, на что оно влияет?
* Разрешительная документация и паспорта безопасности.
* Как читать этикетку ?

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ: * Подготовка рабочих растворов моющих средств.
* Возможное негативное воздействие химических средств на обрабатываемые деликатные материалы
 | Николай Володин  | 18 000 руб.. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,**10:00 – 17:00** | **Химическая чистка КОВРОВЫХ ПОКРЫТИЙ**  | Теория и демонстрация приемов работы  1. Текстильное материаловедение. Общие понятия.* Текстильные материалы
* Текстильные волокна. Обозначения текстильных волокон.
* Основные свойства текстильных волокон
* Повреждения волокон
* Методы экспресс опознавания волокон

2. Ковры и ковровые покрытия. Оборудование для чистки.* Структура и свойства ковров в зависимости от метода производства
* Оборудование для чистки ковров

3. Процессы чистки ковров* Полный цикл чистки
* Факторы, влияющие на выбор процесса чистки
* Загрязнения
* Методы чистки

4. Практические занятия* Пеногенераторная чистка
* Боннетная чистка
* Шампунирование
* Экстракционная чистка
 | Николай ВолодинВера Глебовская Александр Комаров | 28 000 руб.. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| 1 день**10:00 – 17:00** | **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА** **оказания услуг** **на объектах профессиональной уборки**  | * «Чистота» - понятие многогранное
* «Качество» - понятие мульти-многогранное
* Ожидания и реальность - движение на встречу друг другу.  *Учимся конкретизировать в Договоре и формализовывать требования.*
* Обеспечение качества - для чего? *Осознал и выиграл в бизнесе*
* Что подлежит контролю
* Цели и задачи контроля
* Стадии контроля
* Методы контроля, в т.ч. инструментальные
* Разработка мероприятий по улучшению качества
* Современные возможности автоматизации контроля процессов уборки
 | Дирк РудцокВера Глебовская  | 12 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня**10:00 – 17:00** | **КОНТРАКТНЫЙ КЛИНИНГ**  **для руководителей и предпринимателей** | * Комплексные задачи профессиональной уборки
* Характеристика отрасли в текущем периоде
* Основные сегменты потребителей клининговых услуг и их особенности
* Организационная структура клининговой компании, функционал отделов
* ГОСТы.Нормативная база отрасли
* Технологические группы клининговых услуг
* Базовые составляющие технологического процесса механической и химической очистки поверхностей
* Оптимизация трудоемкости уборочных процедур за счет современных технологий
* Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной уборки объекта
* Оценка объекта ежедневного комплексного обслуживания , калькуляции.
* Подготовка сметной и договорной документации
 | Вера Глебовская | 24 000 руб. | Москва,ул. Давыдковская, дом 3 |

**ЗАПРОСЫ НА УЧАСТИЕ просим направлять по эл.почте:** **mshk.info@gmail.com** , **mshk.info@xmail.ru**

На вопросы по поводу содержания занятий готовы ответить по телефонам:

+7 925 001-05-88, +7 985 233-26-99

Информация об экспертах школы представлена на сайте: <https://cleanschool.ru/>,

а также в интервью для площадки «Убирай.Рф»: <https://www.youtube.com/watch?v=6_tTUM9m0G4&t=7s>

[**moscowcleaningschool**](https://www.instagram.com/moscowcleaningschool/) 
[**https://www.youtube.com/@user-fb9qy4xx5g**](https://www.youtube.com/%40user-fb9qy4xx5g)