#### РАСПИСАНИЕ ОЧНЫХ СЕМИНАРОВ и ТРЕНИНГОВ на 2025 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Тема занятия / мероприятия** | **Программа занятия** | **Ведущий занятия** | **Стоимость участия** | **АДРЕС проведения** |
| **17-18 января** Пятница и Суббота  **10:00 – 17:00** | **КОНТРАКТНЫЙ КЛИНИНГ**  **для руководителей и предпринимателей** | * Комплексные задачи профессиональной уборки * Характеристика отрасли в текущем периоде * Основные сегменты потребителей клининговых услуг и их особенности * Организационная структура клининговой компании, функционал отделов * ГОСТы.Нормативная база отрасли * Технологические группы клининговых услуг * Базовые составляющие технологического процесса механической и химической очистки поверхностей * Оптимизация трудоемкости уборочных процедур за счет современных технологий * Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной уборки объекта * Оценка объекта ежедневного комплексного обслуживания , калькуляции. * Подготовка сметной и договорной документации | Вера Глебовская | 18 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **14 февраля**  Пятница  **10:00 – 17:00** | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ на медицинских объектах** | * Составление ТЗ для данных категорий объектов; * Разработка Оргплана объекта; * Нормативная документация при работе с данным типом объектов; * Разбор кейсов конкретных объектов | Николай Володин,  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **28 февраля**  Пятница  **11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ**  менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний | * Что такое экспертность в сфере клининга? * Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги? * Как связаны экспертность и организация работы на объекте? * Разбор кейсов реальных объектов. | Николай Володин,  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **14 марта**  Пятница  **10:00 – 17:00** | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ на объектах общественного питания** | * Составление ТЗ для данных категорий объектов; * Разработка Оргплана объекта; * Нормативная документация при работе с данным типом объектов; * Разбор кейсов конкретных объектов | Николай Володин,  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **28 марта**  Пятница  **10:00 – 17:00** | **ЭКСПЕРТНЫЕ ПРОДАЖИ клининговых услуг** | * Ключевые элементы экспертных продаж; * УКП – для чего оно создается? * Разбор на кейсах реальных объектов | Эдуард Олещук,  Николай Володин | 12 500 руб | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **11 апреля**  Пятница  **10:00 – 17:00** | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ на объектах спорта** | * Составление ТЗ для данных категорий объектов; * Разработка Оргплана объекта; * Нормативная документация при работе с данным типом объектов; * Разбор кейсов конкретных объектов | Николай Володин,  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **25 апреля**  Пятница  **11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ**  **менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний** | * Что такое экспертность в сфере клининга? * Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги? * Как связаны экспертность и организация работы на объекте? * Разбор кейсов реальных объектов. | Николай Володин,  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **Май** | **отраслевое мероприятие**  **C:\Users\vera\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\2650F50F.tmp** | СОЧИ: **ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГОРОДА** |  | | |
| **16 май**  Пятница  **11:00 – 17:00** | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ на пищевых производствах** | * Составление ТЗ для данных категорий объектов; * Разработка Оргплана объекта; * Нормативная документация при работе с данным типом объектов; * Разбор кейсов конкретных объектов | Николай Володин,  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
|  |  |  |  |  |  |
| **6 июня**  Пятница  **11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ**  **менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний** | * Что такое экспертность в сфере клининга? * Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги? * Как связаны экспертность и организация работы на объекте? * Разбор кейсов реальных объектов. | Николай Володин,  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **20 июня**  Пятница  **11:00 – 17:00** | **ПОСЛЕДСТВИЯ НЕПРАВИЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ** | * Обучение взрослых, чем оно отличается от обучения детей; * Обучение в клининге. Особенности и противоречия; * Подбор персонала, качество выполняемых работ, технологии – как это всё связано с обучением; * Последствия неправильного обучения. Что страдает в первую очередь. | Николай Володин,  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **19 сентября**  Пятница  **11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ**  **менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний** | * Что такое экспертность в сфере клининга? * Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги? * Как связаны экспертность и организация работы на объекте? * Разбор кейсов реальных объектов. | Николай Володин  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **10 октября**  Пятница  **11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ**  **менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний** | * Что такое экспертность в сфере клининга? * Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги? * Как связаны экспертность и организация работы на объекте? * Разбор кейсов реальных объектов. | Николай Володин  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| **Октябрь** | **отраслевое мероприятие**  **C:\Users\vera\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\2650F50F.tmp** | МОСКВА: **ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ ГОРОДА** |  | | |
| **11 – 13 ноября** | logo | Семинары и тренинги ЦОК «МШК» и «Убирай.РФ»  в рамках Деловой программы выставки | <https://www.cleanexpo-moscow.ru/ru-RU/>  Крокус-Экспо, Москва | | |
| **21 ноября**  Пятница  **11:00 – 17:00** | **ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПЕРТНОСТИ**  **менеджеров и специалистов клининговых и управляющих компаний** | * Что такое экспертность в сфере клининга? * Как знания материалов, оборудования, химии и т.п. способствуют повышению экспертности и влияет на качество услуги? * Как связаны экспертность и организация работы на объекте? * Разбор кейсов реальных объектов. | Николай Володин  Эдуард Олещук | 11 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| Далее - информация о семинарах-тренингах с открытой датой проведения:  Как только набирается ***15 участников***– публикуем дату занятия и проводим его для Вас !  Если Вам интересна одна из тем ниже, напишите нам об этом: [mshk.info@gmail.com](mailto:mshk.info@gmail.com) | | | | | |
| 2 дня,  **10:00 – 17:00** | **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ**  **службы уборки объектов корпоративной недвижимости** | * Предварительное изучение объекта * Значимые в работе ГОСТы и СанПиНы * Основа составления перечня и периодичности работ * Подходы к расчету количества персонала. * Принципы выбора необходимого инвентаря и оборудования. * Принципы выбора и расчет количества химических средств. * Взаимодействие с субподрядными организациями, ОАТИ и муниципальными службами. * Состав организационно-технической документации объекта * Разработка технологических карт * Персонал. Набор, обучение и мотивация * Подходы к повышению производительности труда * Основы запуска объекта * Чистота и ожидания. * Взаимосвязь обеспечения качества и прибыли * Стадии и методы контроля * Разработка мероприятий по улучшению качества * Возможности частичной автоматизации процесса контроля качества | Вера Глебовская  Дирк Рудцок | 24 000 руб | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,  **10:00 – 17:00** | **Основы МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЯ**  **для профессионалов уборки.**  **ТВЕРДЫЕ ПОКРЫТИЯ** | **Материалы и их свойства с точки зрения безопасной очистки и ухода:**   * Природный камень. * Искусственный камень. * Керамические материалы. * Древесные материалы. * Синтетические и искусственные материалы. * Стекло и материалы из минеральных расплавов. * Металлы и сплавы. * Отделочные материалы   ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Распознавание некоторых видов твердых материалов; * Возможное негативное воздействие химических средств, горячей воды и абразивного воздействия на обрабатываемые деликатные материалы | Николай Володин | 24 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,  **10:00 – 17:00** | **Основы МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЯ**  **для профессионалов уборки.**  **ТЕКСТИЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:  1.**Текстильные покрытия**  2.**Текстильные волокна**: классификация, обозначения, свойства, повреждения, распознавание волокон  3.**Ковры, ковровые покрытия и способы их производства** : тканый метод, иглопрошивной метод (тафтинг), иглопробивной метод, плетеные ковровые изделия, флокированные ковровые покрытия  4. **Мягкая мебель**. Структура мягкой мебели. Материалы мягкой мебели  5.**Ткани**: жаккард, шенилл, гобелен, велюр, бархат, флок, букле, микроволокно, хлопковые ткани  ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАТЬ:   * Распознавание волокон * Возможное негативное воздействие химических средств и горячей воды на обрабатываемые деликатные текстильные материалы | Николай Володин  Лилия Звягова | 24 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| 1 день,  **14:00-19:00** | **Профилактическое обслуживание ОБОРУДОВАНИЯ клининговой компании** | * Основные группы оборудования и его назначение; * Основные группы комплектующих *(щетки, склизы, пэды)* и их назначение; основы выбора в зависимости от задач мех.уборки и обрабатываемой поверхности; * Типовые ошибки персонала службы уборки при эксплуатации и самостоятельном обслуживания техники на объектах; * Что категорически нельзя допускать, чтобы техника служила долго; * Что необходимо планировать, выполнять и контролировать при профилактическом обслуживании оборудования на объектах. | Александр Комаров | 9 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,  **10:00 – 17:00** | **Чистка текстильной ОБИВКИ**  **мягкой мебели. Секреты мастерства** | День 1, ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:   * Базовая структура конструкции мягкой мебели * Нюансы работы с мягкой мебелью разных конструкций (мебель сложных конструкций, бескаркасная мебель, изделия с пухо-перьевым наполнением и т.д) * Основные технологии очистки обивки мягкой мебели * Алгоритм выбора процесса очистки * Визуальный осмотр и порядок работы при аквачистке мягкой мебели. * Как быть, если не знаешь название ткани? О тканях и их свойствах простыми словами * «Подводные камни» при работе с мягкой мебелью (раздублирование, миграция красителя, производственные браки)   День 2, ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна) * Примеры удаления пятен с текстильной обивки мягкой мебели * Шампунирование обивки мягкой мебели * Боннетная чистка обивки мягкой мебели * Экстракционная чистка обивки мягкой мебели | Лилия Звягова  Николай Володин | 24 000 руб  . | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,  **10:00 – 17:00** | **Обслуживание**  **ШТОР**  **и ДРАПИРОВОК** | **День 1. Теория чистки штор.**   * Виды штор; варианты драпировок и оформления окон и дверных проемов. * Терминология. * Способы крепления штор. * Визуальный осмотр. Выявление процента износа, пятен, дефектов * Состав волокон. Синтетические и натуральные волокна - особенности ухода и химчистки, риски при пятновыводке   **День 2. Технологии чистки штор и драпировок**   1. Варианты технологий очистки штор. 2. Оборудование, инвентарь, расходные материалы. 3. Техника безопасности. 4. Сопутствующие дополнительные услуги.   ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Выявление процента износа, пятен, дефектов * Примеры удаления пятен * Демонстрация этапов технологии аквачистки штор | Лилия Звягова  Николай Володин | 24 000 руб | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,  **10:00 – 17:00** | **ПЯТНОВЫВОДКА. Текстиль в интерьерах** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:   * Пятна. Классификация. Загрязнения и загрязнители * Свойства материалов. Методы удаления пятен * Средства для удаления пятен. * Порядок удаления пятен. Средства, способствующие закреплению пятен * Удаление пищевых пятен. * Удаление косметических пятен * Удаление пятен от лекарственных препаратов * Удаление «бытовых» пятен * Удаление пятен биологического происхождения.   ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Подготовка к работе по выведению пятен, инструментарий * Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна) * Распознавание пятен * Тест на стойкость красителей * Примеры удаления пятен и жевательной резинки * Возможное негативное воздействие пятновыводителей и горячей воды на обрабатываемые ткани | Николай Володин  Лилия Звягова | 24 000 руб.  . |  |
| 1 день  **10:00 – 17:00** | **Чистка текстильной обивки**  **МАТРАЦЕВ.**  **Секреты мастерства** | * Базовая структура конструкции матраца, наполнители и отделочные материалы * Основные технологии очистки поверхности матраца * Визуальный осмотр и порядок работы при аквачистке матраца * «Подводные камни» при работе с обивкой матраца (раздублирование, миграция красителя, производственные браки) * Примеры удаления пятен с текстильной обивки матраца * Демонстрация чистки обивки матраца **паром** * Демонстрация **аквачистки** обивки матраца | Лилия Звягова  Николай Володин | 12 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,  **10:00 – 17:00** | **ХИМИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА**  **в профессиональной уборке** | ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:   * Круг Зиннера и его значение для клининга * Ингредиенты химических средств для проф.уборки * Свойства ингредиентов и их значение для удаления загрязнений * Моющий эффект * Биоциды, основные свойства и участие в моющем процессе * Составляющие средств по уходу за поверхностями * Правильное дозирование, на что оно влияет? * Разрешительная документация и паспорта безопасности. * Как читать этикетку ?   ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:   * Подготовка рабочих растворов моющих средств. * Возможное негативное воздействие химических средств на обрабатываемые деликатные материалы | Николай Володин | 18 000 руб.  . | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня,  **10:00 – 17:00** | **Химическая чистка КОВРОВЫХ ПОКРЫТИЙ** | Теория и демонстрация приемов работы  1. Текстильное материаловедение. Общие понятия.   * Текстильные материалы * Текстильные волокна. Обозначения текстильных волокон. * Основные свойства текстильных волокон * Повреждения волокон * Методы экспресс опознавания волокон   2. Ковры и ковровые покрытия. Оборудование для чистки.   * Структура и свойства ковров в зависимости от метода производства * Оборудование для чистки ковров   3. Процессы чистки ковров   * Полный цикл чистки * Факторы, влияющие на выбор процесса чистки * Загрязнения * Методы чистки   4. Практические занятия   * Пеногенераторная чистка * Боннетная чистка * Шампунирование * Экстракционная чистка | Николай Володин  Вера Глебовская  Александр Комаров | 28 000 руб.  . | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| 1 день  **10:00 – 17:00** | **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА**  **оказания услуг**  **на объектах профессиональной уборки** | * «Чистота» - понятие многогранное * «Качество» - понятие мульти-многогранное * Ожидания и реальность - движение на встречу друг другу.  *Учимся конкретизировать в Договоре и формализовывать требования.* * Обеспечение качества - для чего? *Осознал и выиграл в бизнесе* * Что подлежит контролю * Цели и задачи контроля * Стадии контроля * Методы контроля, в т.ч. инструментальные * Разработка мероприятий по улучшению качества * Современные возможности автоматизации контроля процессов уборки | Дирк Рудцок  Вера Глебовская | 12 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |
| 2 дня  **10:00 – 17:00** | **КОНТРАКТНЫЙ КЛИНИНГ**  **для руководителей и предпринимателей** | * Комплексные задачи профессиональной уборки * Характеристика отрасли в текущем периоде * Основные сегменты потребителей клининговых услуг и их особенности * Организационная структура клининговой компании, функционал отделов * ГОСТы.Нормативная база отрасли * Технологические группы клининговых услуг * Базовые составляющие технологического процесса механической и химической очистки поверхностей * Оптимизация трудоемкости уборочных процедур за счет современных технологий * Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной уборки объекта * Оценка объекта ежедневного комплексного обслуживания , калькуляции. * Подготовка сметной и договорной документации | Вера Глебовская | 24 000 руб. | Москва,  ул. Давыдковская, дом 3 |

**ЗАПРОСЫ НА УЧАСТИЕ просим направлять по эл.почте:** [**mshk.info@gmail.com**](mailto:mshk.info@gmail.com) , [**mshk.info@xmail.ru**](mailto:mshk.info@xmail.ru)

На вопросы по поводу содержания занятий готовы ответить по телефонам:

+7 925 001-05-88, +7 985 233-26-99

Информация об экспертах школы представлена на сайте: <https://cleanschool.ru/>,

а также в интервью для площадки «Убирай.Рф»: <https://www.youtube.com/watch?v=6_tTUM9m0G4&t=7s>

[**moscowcleaningschool**](https://www.instagram.com/moscowcleaningschool/)    
[**https://www.youtube.com/@user-fb9qy4xx5g**](https://www.youtube.com/@user-fb9qy4xx5g)