**ВИДЕО-КУРСЫ ЦОК «МОСКОВСКАЯ ШКОЛА КЛИНИНГА»**

/записи вебинаров с раздаточным материалом/

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование курса** | **Основные вопросы курса** | **Продолжительность видео - курса** | **Автор и ведущий курса** | **Стоимость предоставления доступа к Курсу** **1 слушателю****на 60 дней**  |
| **«Профилактическое обслуживание ОБОРУДОВАНИЯ клининговой компании»** | * Основные группы оборудования клининговой компании и его назначение.

*Рекомендации по работе с техникой.** Основные  виды  техники  при  разборе  примеров:  пылесосы, водососы, экстракторы, поломоечные машины.
* Типовые ошибки персонала службы уборки при эксплуатации и самостоятельном обслуживания техники на объектах.
* Подробный разбор случаев неправильной эксплуатации и обслуживания техники из практики
* Что категорически нельзя допускать, чтобы техника служила долго.

*Рекомендации по технике безопасности при работе с оборудованием.** Что необходимо планировать, выполнять и контролировать при профилактическом обслуживании оборудования на объектах.

 *Рекомендации по обслуживанию оборудования.* | **3,5 часа**  | Комаров Александр  | Доступ **1 500 руб .****Без тестирования.** |
| **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА** **оказания услуг** **на объектах профессиональной уборки**  | * «Чистота» и «Ожидания»
* Что подлежит контролю
* Цели и задачи контроля
* Стадии контроля
* Методы контроля, в т.ч. инструментальные
* Чек-лист
* Разработка мероприятий по улучшению качества
* Демонстрация возможностей автоматизации контроля на примере программы «Bruno»
 | **4 ч**аса  | Володин Николай ЛьвовичГлебовская ВераДирк Рудцок | Доступ **2 500 руб .****Без тестирования.** |
| **Профессиональная уборка** **ТОРГОВОЙ НЕДВИЖИМОСТИ** **/на основе рекомендаций РСТЦ /** | **ЧАСТЬ 1:*** Основные этапы организации процессов ежедневной комплексной уборки ТЦ
* Классификация услуг профессиональной уборки для торговых центров
* Составляющие факторы производства услуги профессиональной уборки
* Требования, предъявляемые к персоналу службы уборки
* Требования , предъявляемые к уборочному оборудованию и инвентарю
* Цветовое кодирование при маркировке инвентаря и протирочных материалов
* Требования, предъявляемые к химическим средствам профессиональной уборки *(продолжение программы - ниже)*
* Требования , предъявляемые к подсобным помещениям . Правила хранения оборудования и моющих средств
* Требования, предъявляемые к качеству оказываемых услуг уборки.

**ЧАСТЬ 2:*** Постановка системы контроля.
* Рекомендованное содержание «Технического задания на оказание услуг профессиональной уборки»

**ЧАСТЬ 3:*** Обязательные статьи затрат оказания клининговых услуг
* Разбор Приложений РЕГЛАМЕНТА РСТЦ
 | **4,5** часа | Глебовская ВераАндрей Перегудов «DAKO Professional Team», «Российский союз ТЦ»  | Доступ **3 500 руб .****Без тестирования.** |
| **ЦИКЛ из 15-ти взаимосвязанных ВЕБИНАРОВ,****ориентированный на Профессиональный стандарт** **«**Специалист по профессиональной уборке – **Организация работы на объекте профессиональной уборки»**Самый лучший курс – для МЕНЕДЖЕРОВ ОБЪЕКТОВ.  | **1.Предварительная** **экспертиза объекта** профессиональной уборки в целях разработки договорной документации:* Методы получения достоверной информации об объекте
* Основные типы объектов проф.уборки .
* Основные материалы и загрязнения
* Определяем (выбираем) необходимые для Объекта виды, объемы и периодичность оказания услуг .

**2.Обеспечение** объекта проф. уборки **материальными ресурсами:*** Что влияет на выбор инвентаря и оборудования ?
* Как посчитать их необходимое количество?
* Начальная проф.ориентация в «мире химии» для уборки.
* Как посчитать необходимое количество хим.средств для объекта?

**3.Технологические аспекты** профессиональной уборки:* Правила профессиональной уборки.
* Круг Зиннера.
* Составляющие комплексной уборки.
* Как будем убираться вручную? *(продолжение программы - ниже)*
* Как и когда применяются машины?
* Как чистить текстиль?

**4.Организация работы и подготовка персонала** на объекте профессиональной уборки:* Какое количество персонала и какой квалификации потребуется?
* Что должен знать и уметь работник?
* Как обучить, повысить квалификацию и мотивировать сотрудников?
* Виды работ, объемы и сроки - что заложено в контракт?
* Планирование долгосрочное и краткосрочное

**5.Нормативная основа**, требования охраны труда и техники безопасности в профессиональной уборке:* Какие нормативные документы регламентируют клининг?
* Что требует Роспотребнадзор?
	+ Охрана труда для профессиональной уборки
	+ Структура себестоимости услуг проф.уборки
	+ Что такое ФОТ и что в него входит?
* Что важно зафиксировать и не пропустить в Договорах с Заказчиками и соисполнителями.

**6.Контроль** качества оказания услуг на объекте профессиональной уборки:* «Чистота» и «Ожидания»
* Что подлежит контролю
* Цели, задачи, стадии, методы контроля
* Разработка мероприятий по улучшению качества
* Возможности автоматизации контроля на примере программы BRUNO
 | **24** часа | Володин Николай ЛьвовичГлебовская ВераЕрмаков Алексей Алексеевич  | Доступ **12 000 руб .****Без тестирования.** |
| **«ИНТЕНСИВ** ДЛЯ МЕНЕДЖЕРА ОБЪЕКТА»: **ЧАСТЬ 1** . **Влияние факторов среды на профессиональную уборку.****ЧАСТЬ 2.** **Планирование, организация и контроль профессиональной уборки на объектах корпоративной недвижимости** | **ЧАСТЬ 1*** Классификации видов и объектов уборки
* Правила и принципы профессиональной уборки.
* Загрязнения и загрязняемость.
* Классификации загрязнений.
* **Материалы покрытий и их свойства с точки зрения безопасной уборки и эксплуатации**
* Факторы, влияющие на загрязнения при уборке.
* Ингредиенты химических средств для профессиональной уборки.
* Вода и ее значение для уборки.
* Поверхностно-активные вещества, свойства ПАВ. Моющее действие.
* рН. Значение рН.
* Кислоты. Воздействие кислот на загрязнения и материалы поверхностей.
* Щелочи. Воздействие щелочей на загрязнения и материалы поверхностей
* Воски и полимеры.
* Вспомогательные вещества.
* Средства для уборки и ухода.
* Дозирование.

**ЧАСТЬ 2*** Алгоритм действий
* Экспертиза Объекта
* Орг.план. Расчет потребности в персонале.
* Расчет потребности химических средств.
* Технологическая карта.
* Основы обучения персонала
* Циклы планирования
* Планирование работ по запуску объекта.
* Графики выполнения работ
* Заказ, учет, хранение, выдача и списание материальных ценностей.
* Методы планирования
* Управленческий цикл: организация, мотивация и контроль процессов клининговых
* Методы контроля
* Люминометр
* CleanCard
* УФ – лампа
* Измерители рН
* Блескомеры
* Измерители влажности
* Допуски
* Стадии контроля
* Чек-лист
* Методики контроля качества
* Разработка мероприятий по улучшению качества
* Кейсы повышения производительности  труда
 | 19 часов | Володин Николай ЛьвовичГлебовская Вера | Доступ:Часть 1 : **7 000 руб .**Часть 2 : **5 000 руб .**Тестирование и проверка знаний:**4 500 руб.** |
| **ОСНОВЫ КОНТРАКТНОГО КЛИНИНГА** **ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ** | * Специфические особенности работы с потребителями различных сегментов
* Организационная структура клининговой компании,

функционал отделов* Нормативная база в клининге
* Технологические группы клининговых услуг
* Базовые составляющие тех. процесса механической и химической очистки поверхностей
* Группы профессионального оборудования и моющих средств *(продолжение программы - ниже)*
* Обзор современных технологии **защиты** поверхностей
* Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной

уборки объектов корпоративных Заказчиков* Оценка объекта ежедневной комплексной уборки помещений, (**расчет стоимости услуг ежедневной уборки корпоративных Заказчиков**)
* Оптимизация трудоемкости уборочных процедур
* Постановка системы контроля качества
 | 7,5 часов | Глебовская Вера | Доступ **7 000 руб .**Тестирование и проверка знаний:**3 000 руб.** |
| **Нормативно-правовое поле** **клининговой компании****ЧАСТЬ 1.** **Нормативно-правовая и нормативно-техническая документация**ЧАСТЬ 2.**Нормативная, техническая и технологическая документация** | **ЧАСТЬ 1:*** Нормативно-правовая документация. Что к ней относится?
* Законодательство.
* Нормативно-техническая документация, Что к ней относится?
* Национальные стандарты. ГОСТ Р.
* Для чего нужна Нормативная документация?
* Требования и ожидания!
* Основные положения ГОСТ Р 51870.
* Основные положения ГОСТ Р 57582.
* Категорирование КК.
* НД и коммуникации.
* НД других отраслей для клининга.
* Принципы Менеджмента качества.

**ЧАСТЬ 2:*** Структура организации. Что это такое?
* Технологическая документация.
* Положения.
* Должностные инструкции.
* СТО.
* Регламенты.
* Процедуры.
* Технологические инструкции и инструкции по рабочему месту

Что это?* Инструкции по рабочему месту
* Охрана труда – положения и инструкции.
 | 5 часов | Володин Николай Львович | Доступ **3500 руб .****Без тестирования.** |
| **ОСНОВЫ** **ХИМИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ** | * Понятия чистоты
* Загрязнения *(типы загрязнений; основные загрязняющие вещества; свойства загрязнений; интенсивность загрязнений; источники и пути проникновения)*
* Защита от грязи
* **Факторы воздействия на загрязнения**
* Основные компоненты средств
* **Вода. Жесткость воды**
* Поверхностное натяжение воды
* Основные компоненты средств
* **рН и ПАВ**
* **Моющий процесс**
* **Кислоты и Щелочи**
* Алгоритм выбора моющего средства
 | 5 часов | Володин Николай Львович | Доступ **4500 руб .****Без тестирования.** |
| **Уборка** **многоквартирных домов (МКД)** | **ЧАСТЬ 1: Нормативная документация по обслуживанию общего имущества МКД:*** База документации.
* Жилищный кодекс РФ.
* Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.
* Классификация жилых домов.
* Вопросы взаимодействия клининговых компаний с УК.

**ЧАСТЬ 2: Основные подходы к организации уборки общего имущества в МКД:*** Варианты организации работ.
* Основные методы уборки общего имущества МКД.
* Регламентация работ.
* Типы и правила уборки общего имущества МКД.
* Методы, применяемые для уборки общего имущества МКД.
* Основные виды оборудования, инвентаря и химических средств.
 | 2,5 часа | Володин Николай ЛьвовичГлебовская Вера | Доступ **2500 руб .****Без тестирования.** |
| **ПОСЛЕСТРОИТЕЛЬНАЯ УБОРКА****«подводные камни»,** **как зарабатывать,** **а не терять** | * Юридические аспекты послестроительной уборки (B2B, B2C)
* Организационные аспекты послестроительной уборки
* Технологические аспекты послестроительной уборки
* Алгоритм выбора моющих средств для послестроительной уборки
 | 4,5 часа | Глебовская ВераВолодин Николай Львович | Доступ **3 500 руб .****Без тестирования.** |
| **Основные технологические процессы клининга.****Требования к инвентарю и оборудованию.****Организация работы службы уборки.****(краткий курс)** | **ЧАСТЬ 1: Требования к инвентарю и оборудованию.*** Протирочные материалы;
* Инвентарь и оборудование для уборки административных помещений;
* Инвентарь и оборудование для уборки производственных помещений;
* Инвентарь и оборудование для уборки наружной территории;
* Встроенные системы гидроочистки и пылеудаления

**ЧАСТЬ 2: Современные машины и механизмы профессиональной уборки** * Группы и назначение современного оборудования для уборки помещений и наружной территории
* Аппараты для очистки эскалаторов и траволаторов
* Роботизированные системы
* Алгоритм выбора оборудования в зависимости от задач уборки

**ЧАСТЬ 3: Основные технологические процессы уборки.*** Технологические процессы уборки и ухода пола.
* Технологические процессы чистки текстильных покрытий и обивки мебели.
* Технологические процессы очистки и ухода за металлическими поверхностями.
* Технологические процессы уборки корпусной мебели и оргтехники.
* Технологические процессы уборки санузлов и санитарного оборудования.
* Технологические процессы мойки стекла.
* Технологические процессы уборки вертикальных поверхностей.
* Уборка труднодоступных поверхностей

**ЧАСТЬ 4: Организация работы службы уборки объекта*** Основные виды уборочных работ;
* Принципы организации уборки административных помещений;
* Принципы организации уборки производственных помещений;
* Принципы организации уборки наружной территорий.
 | 9 часов | Володин Николай Львович | Доступ **6 500 руб .****Без тестирования.** |
| **Как соответствовать критериям** **«ЗЕЛЕНОЙ УБОРКИ»** | * Основные нормативные акты, регламентирующие

ЭКО-УБОРКУ.* Составляющие комплекса «зеленый клининг»
* Принципы организации раздельного сбора отходов на объекте
* Требования к моющим средствам. Понятие биоразлагаемости
* Требования к применяемым расходным материалам для уборки и санузлов
* Технологии, сокращающие потребление воды
* Изменение составляющих себестоимости процесса ежедневной уборки объекта офисного назначения при переходе на «зеленый клининг»
 | 1,5 часа | Глебовская Вера Володин Николай Львович | Доступ **1 500 руб .****Без тестирования.** |

 **mshk.info@gmail.com**

 **+7 925 001 05 88 +7 985 233 26 99**

|  |  |
| --- | --- |
| <https://cleanschool.ru/> | <https://t.me/cleanschool2019> |