**ВИДЕО-КУРСЫ ЦОК «МОСКОВСКАЯ ШКОЛА КЛИНИНГА»**

/записи вебинаров с раздаточным материалом/

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование курса** | **Основные вопросы курса** | **Продолжительность видео - курса** | **Автор и ведущий курса** | **Стоимость предоставления доступа к Курсу**  **1 слушателю**  **на 60 дней** |
| **«Профилактическое обслуживание ОБОРУДОВАНИЯ клининговой компании»** | * Основные группы оборудования клининговой компании и его назначение.   *Рекомендации по работе с техникой.*   * Основные  виды  техники  при  разборе  примеров:  пылесосы, водососы, экстракторы, поломоечные машины. * Типовые ошибки персонала службы уборки при эксплуатации и самостоятельном обслуживания техники на объектах. * Подробный разбор случаев неправильной эксплуатации и обслуживания техники из практики * Что категорически нельзя допускать, чтобы техника служила долго.   *Рекомендации по технике безопасности при работе с оборудованием.*   * Что необходимо планировать, выполнять и контролировать при профилактическом обслуживании оборудования на объектах.   *Рекомендации по обслуживанию оборудования.* | **3,5 часа** | Комаров Александр | Доступ  **1 500 руб .**  **Без тестирования.** |
| **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА**  **оказания услуг**  **на объектах профессиональной уборки** | * «Чистота» и «Ожидания» * Что подлежит контролю * Цели и задачи контроля * Стадии контроля * Методы контроля, в т.ч. инструментальные * Чек-лист * Разработка мероприятий по улучшению качества * Демонстрация возможностей автоматизации контроля на примере программы «Bruno» | **4 ч**аса | Володин Николай Львович  Глебовская Вера  Дирк Рудцок | Доступ  **2 500 руб .**  **Без тестирования.** |
| **Профессиональная уборка**  **ТОРГОВОЙ НЕДВИЖИМОСТИ**  **/на основе рекомендаций РСТЦ /** | **ЧАСТЬ 1:**   * Основные этапы организации процессов ежедневной комплексной уборки ТЦ * Классификация услуг профессиональной уборки для торговых центров * Составляющие факторы производства услуги профессиональной уборки * Требования, предъявляемые к персоналу службы уборки * Требования , предъявляемые к уборочному оборудованию и инвентарю * Цветовое кодирование при маркировке инвентаря и протирочных материалов * Требования, предъявляемые к химическим средствам профессиональной уборки *(продолжение программы - ниже)* * Требования , предъявляемые к подсобным помещениям . Правила хранения оборудования и моющих средств * Требования, предъявляемые к качеству оказываемых услуг уборки.   **ЧАСТЬ 2:**   * Постановка системы контроля. * Рекомендованное содержание «Технического задания на оказание услуг профессиональной уборки»   **ЧАСТЬ 3:**   * Обязательные статьи затрат оказания клининговых услуг * Разбор Приложений РЕГЛАМЕНТА РСТЦ | **4,5** часа | Глебовская Вера  Андрей Перегудов «DAKO Professional Team», «Российский союз ТЦ» | Доступ  **3 500 руб .**  **Без тестирования.** |
| **ЦИКЛ из 15-ти взаимосвязанных ВЕБИНАРОВ,**  **ориентированный на Профессиональный стандарт**  **«**Специалист по профессиональной уборке –  **Организация работы на объекте профессиональной уборки»**  Самый лучший курс –  для МЕНЕДЖЕРОВ ОБЪЕКТОВ. | **1.Предварительная** **экспертиза объекта** профессиональной уборки в целях разработки договорной документации:   * Методы получения достоверной информации об объекте * Основные типы объектов проф.уборки . * Основные материалы и загрязнения * Определяем (выбираем) необходимые для Объекта виды, объемы и периодичность оказания услуг .   **2.Обеспечение** объекта проф. уборки **материальными ресурсами:**   * Что влияет на выбор инвентаря и оборудования ? * Как посчитать их необходимое количество? * Начальная проф.ориентация в «мире химии» для уборки. * Как посчитать необходимое количество хим.средств для объекта?   **3.Технологические аспекты** профессиональной уборки:   * Правила профессиональной уборки. * Круг Зиннера. * Составляющие комплексной уборки. * Как будем убираться вручную? *(продолжение программы - ниже)* * Как и когда применяются машины? * Как чистить текстиль?   **4.Организация работы и подготовка персонала** на объекте профессиональной уборки:   * Какое количество персонала и какой квалификации потребуется? * Что должен знать и уметь работник? * Как обучить, повысить квалификацию и мотивировать сотрудников? * Виды работ, объемы и сроки - что заложено в контракт? * Планирование долгосрочное и краткосрочное   **5.Нормативная основа**, требования охраны труда и техники безопасности в профессиональной уборке:   * Какие нормативные документы регламентируют клининг? * Что требует Роспотребнадзор?   + Охрана труда для профессиональной уборки   + Структура себестоимости услуг проф.уборки   + Что такое ФОТ и что в него входит? * Что важно зафиксировать и не пропустить в Договорах с Заказчиками и соисполнителями.   **6.Контроль** качества оказания услуг на объекте профессиональной уборки:   * «Чистота» и «Ожидания» * Что подлежит контролю * Цели, задачи, стадии, методы контроля * Разработка мероприятий по улучшению качества * Возможности автоматизации контроля на примере программы BRUNO | **24** часа | Володин Николай Львович  Глебовская Вера  Ермаков Алексей Алексеевич | Доступ  **12 000 руб .**  **Без тестирования.** |
| **«ИНТЕНСИВ**  ДЛЯ МЕНЕДЖЕРА ОБЪЕКТА»:  **ЧАСТЬ 1** .  **Влияние факторов среды на профессиональную уборку.**  **ЧАСТЬ 2.**  **Планирование, организация и контроль профессиональной уборки на объектах корпоративной недвижимости** | **ЧАСТЬ 1**   * Классификации видов и объектов уборки * Правила и принципы профессиональной уборки. * Загрязнения и загрязняемость. * Классификации загрязнений. * **Материалы покрытий и их свойства с точки зрения безопасной уборки и эксплуатации** * Факторы, влияющие на загрязнения при уборке. * Ингредиенты химических средств для профессиональной уборки. * Вода и ее значение для уборки. * Поверхностно-активные вещества, свойства ПАВ. Моющее действие. * рН. Значение рН. * Кислоты. Воздействие кислот на загрязнения и материалы поверхностей. * Щелочи. Воздействие щелочей на загрязнения и материалы поверхностей * Воски и полимеры. * Вспомогательные вещества. * Средства для уборки и ухода. * Дозирование.   **ЧАСТЬ 2**   * Алгоритм действий * Экспертиза Объекта * Орг.план. Расчет потребности в персонале. * Расчет потребности химических средств. * Технологическая карта. * Основы обучения персонала * Циклы планирования * Планирование работ по запуску объекта. * Графики выполнения работ * Заказ, учет, хранение, выдача и списание материальных ценностей. * Методы планирования * Управленческий цикл: организация, мотивация и контроль процессов клининговых * Методы контроля * Люминометр * CleanCard * УФ – лампа * Измерители рН * Блескомеры * Измерители влажности * Допуски * Стадии контроля * Чек-лист * Методики контроля качества * Разработка мероприятий по улучшению качества * Кейсы повышения производительности  труда | 19 часов | Володин Николай Львович  Глебовская Вера | Доступ:  Часть 1 :  **7 000 руб .**  Часть 2 :  **5 000 руб .**  Тестирование и проверка знаний:  **4 500 руб.** |
| **ОСНОВЫ КОНТРАКТНОГО КЛИНИНГА**  **ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ** | * Специфические особенности работы с потребителями различных сегментов * Организационная структура клининговой компании,   функционал отделов   * Нормативная база в клининге * Технологические группы клининговых услуг * Базовые составляющие тех. процесса механической и химической очистки поверхностей * Группы профессионального оборудования и моющих средств *(продолжение программы - ниже)* * Обзор современных технологии **защиты** поверхностей * Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной   уборки объектов корпоративных Заказчиков   * Оценка объекта ежедневной комплексной уборки помещений, (**расчет стоимости услуг ежедневной уборки корпоративных Заказчиков**) * Оптимизация трудоемкости уборочных процедур * Постановка системы контроля качества | 7,5 часов | Глебовская Вера | Доступ  **7 000 руб .**  Тестирование и проверка знаний:  **3 000 руб.** |
| **Нормативно-правовое поле**  **клининговой компании**  **ЧАСТЬ 1.**  **Нормативно-правовая и нормативно-техническая документация**  ЧАСТЬ 2.  **Нормативная, техническая и технологическая документация** | **ЧАСТЬ 1:**   * Нормативно-правовая документация. Что к ней относится? * Законодательство. * Нормативно-техническая документация, Что к ней относится? * Национальные стандарты. ГОСТ Р. * Для чего нужна Нормативная документация? * Требования и ожидания! * Основные положения ГОСТ Р 51870. * Основные положения ГОСТ Р 57582. * Категорирование КК. * НД и коммуникации. * НД других отраслей для клининга. * Принципы Менеджмента качества.   **ЧАСТЬ 2:**   * Структура организации. Что это такое? * Технологическая документация. * Положения. * Должностные инструкции. * СТО. * Регламенты. * Процедуры. * Технологические инструкции и инструкции по рабочему месту   Что это?   * Инструкции по рабочему месту * Охрана труда – положения и инструкции. | 5 часов | Володин Николай Львович | Доступ  **3500 руб .**  **Без тестирования.** |
| **ОСНОВЫ**  **ХИМИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ** | * Понятия чистоты * Загрязнения *(типы загрязнений; основные загрязняющие вещества; свойства загрязнений; интенсивность загрязнений; источники и пути проникновения)* * Защита от грязи * **Факторы воздействия на загрязнения** * Основные компоненты средств * **Вода. Жесткость воды** * Поверхностное натяжение воды * Основные компоненты средств * **рН и ПАВ** * **Моющий процесс** * **Кислоты и Щелочи** * Алгоритм выбора моющего средства | 5 часов | Володин Николай Львович | Доступ  **4500 руб .**  **Без тестирования.** |
| **Уборка**  **многоквартирных домов (МКД)** | **ЧАСТЬ 1: Нормативная документация по обслуживанию общего имущества МКД:**   * База документации. * Жилищный кодекс РФ. * Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме. * Классификация жилых домов. * Вопросы взаимодействия клининговых компаний с УК.   **ЧАСТЬ 2: Основные подходы к организации уборки общего имущества в МКД:**   * Варианты организации работ. * Основные методы уборки общего имущества МКД. * Регламентация работ. * Типы и правила уборки общего имущества МКД. * Методы, применяемые для уборки общего имущества МКД. * Основные виды оборудования, инвентаря и химических средств. | 2,5 часа | Володин Николай Львович  Глебовская Вера | Доступ  **2500 руб .**  **Без тестирования.** |
| **ПОСЛЕСТРОИТЕЛЬНАЯ УБОРКА**  **«подводные камни»,**  **как зарабатывать,**  **а не терять** | * Юридические аспекты послестроительной уборки (B2B, B2C) * Организационные аспекты послестроительной уборки * Технологические аспекты послестроительной уборки * Алгоритм выбора моющих средств для послестроительной уборки | 4,5 часа | Глебовская Вера  Володин Николай Львович | Доступ  **3 500 руб .**  **Без тестирования.** |
| **Основные технологические процессы клининга.**  **Требования к инвентарю и оборудованию.**  **Организация работы службы уборки.**  **(краткий курс)** | **ЧАСТЬ 1: Требования к инвентарю и оборудованию.**   * Протирочные материалы; * Инвентарь и оборудование для уборки административных помещений; * Инвентарь и оборудование для уборки производственных помещений; * Инвентарь и оборудование для уборки наружной территории; * Встроенные системы гидроочистки и пылеудаления   **ЧАСТЬ 2: Современные машины и механизмы профессиональной уборки**   * Группы и назначение современного оборудования для уборки помещений и наружной территории * Аппараты для очистки эскалаторов и траволаторов * Роботизированные системы * Алгоритм выбора оборудования в зависимости от задач уборки   **ЧАСТЬ 3: Основные технологические процессы уборки.**   * Технологические процессы уборки и ухода пола. * Технологические процессы чистки текстильных покрытий и обивки мебели. * Технологические процессы очистки и ухода за металлическими поверхностями. * Технологические процессы уборки корпусной мебели и оргтехники. * Технологические процессы уборки санузлов и санитарного оборудования. * Технологические процессы мойки стекла. * Технологические процессы уборки вертикальных поверхностей. * Уборка труднодоступных поверхностей   **ЧАСТЬ 4: Организация работы службы уборки объекта**   * Основные виды уборочных работ; * Принципы организации уборки административных помещений; * Принципы организации уборки производственных помещений; * Принципы организации уборки наружной территорий. | 9 часов | Володин Николай Львович | Доступ  **6 500 руб .**  **Без тестирования.** |
| **Как соответствовать критериям**  **«ЗЕЛЕНОЙ УБОРКИ»** | * Основные нормативные акты, регламентирующие   ЭКО-УБОРКУ.   * Составляющие комплекса «зеленый клининг» * Принципы организации раздельного сбора отходов на объекте * Требования к моющим средствам. Понятие биоразлагаемости * Требования к применяемым расходным материалам для уборки и санузлов * Технологии, сокращающие потребление воды * Изменение составляющих себестоимости процесса ежедневной уборки объекта офисного назначения при переходе на «зеленый клининг» | 1,5 часа | Глебовская Вера  Володин Николай Львович | Доступ  **1 500 руб .**  **Без тестирования.** |

**mshk.info@gmail.com**

**+7 925 001 05 88 +7 985 233 26 99**

|  |  |
| --- | --- |
| <https://cleanschool.ru/> | <https://t.me/cleanschool2019> |