



Деловая программа CleanExpo Moscow 2023

24 – 26 октября 2023 г.

МВЦ «Крокус Экспо», Павильон 1, Зал 1



В рамках главного события в сфере индустрии чистоты России и СНГ пройдет **Академия CleanExpo** – уникальный образовательный проект для специалистов в сфере клининга, где своим опытом и знаниями делятся ведущие эксперты отрасли

- Мероприятие для технологов и дискуссионная сессия для руководителей химчисток и прачечных;
- Сессии для представителей промышленных предприятий по индустриальному клинингу, пищевых производств, медицинских учреждений, ритейла;
- Баттл отельеров и аутсорсов;
- Дискуссионный митап для клининговых компаний;
- Решения и кейсы по самым актуальным вопросам: персонал, продажи и разрешение конфликтов;
- Практические воркшопы по обслуживанию каменных поверхностей и чистке ковров;
- Сессия «Роботы на службе клининга», а также тест-драйв роботов;
- Авторские семинары от экспертов рынка;
- Галерея решений – презентация решений от участников выставки и многое другое.

1



Посещение мероприятий деловой программы бесплатное, при наличии билета на выставку. Получите электронный билет на сайте выставки по промокоду

academy



Более 500
специалистов
посетят мероприятия
Академии CleanExpo



■ Мероприятия для клининговых компаний и собственных служб уборки

■ Мероприятия для химчисток и прачечных

■ Мероприятия для мед. учреждений, пищевых производств, отельеров и др.



Программа деловых мероприятий

24 октября 2023 г. (вторник)

10.20–11.50

Конференц-зал М,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ТЕХНОЛОГИИ В ОТРАСЛИ ХИМЧИСТОК И ПРАЧЕЧНЫХ – РАЗГОВОР НАЧИСТОТУ

Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)

Модератор:

Надежда Багрец, к.ф.м.н., технолог, управляющий директор и владелец химчистки и прачечной «О-три»

10.20–10.40

- **Символы по уходу-маркировка. Верить-не верить. Как правильно выбрать способ обработки изделий**

Спикер:

Марина Гейнц, преподаватель Центра Андрея Парфеньева, постоянный автор журнала "Все для химчистки и прачечной". Стаж работы в отрасли более 15 лет

10.40–11.00

- **Наша работа сегодня: какие вещи приходят на обработку к нам на предприятия, с чем мы сталкиваемся и как мы поступаем**

Спикер:

Наталья Лонгинова, к.х.н. независимый судебный эксперт стаж работы в отрасли 22 года

11.00–11.20

- **Пятновыведение. Почему не получается?**

Спикер:

Надежда Багрец, к.ф.м.н., технолог, управляющий директор и владелец химчистки и прачечной «О-три»

11.20–11.50

- **Финишная отделка VEIT**

Спикер:

Наталья Хомянкова, коммерческий директор компании Koblenz&Partner

10.20–12.00

Конференц-зал А,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ КЛИНИНГ: ЧТО? КАК? ЗАЧЕМ? ВОПРОСЫ И РЕШЕНИЯ

Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)

Модератор: **Марина Решетникова**, руководитель клининговой компании «Клевер»

10.20–10.40

- **Индустриальный клининг: проблемы, решения, перспективы**

Спикер:

Оксана Овчинникова, руководитель клиентского отдела, компания BORTIS

10.40–11.00

➤ **Индустриальный клининг: как создать отдел продаж с нуля и организовать бизнес-процессы, чтобы команда работала non-stop**

Воронка продаж

Как выбрать структуру отдела продаж

Статистика и кейсы

Готовые офферы

Спикер:

Мария Гебель, операционный директор клининговой компании TOP LEVEL

11.00–11.20

➤ **Клининговые и вакуумные решения для промышленных предприятий**

Уборка с помощью подметальных и подметально-поломоечных машин Tennant и Gadlee,

Вакуумные решения Delfin для производственных линий,

Комплексное обеспечение клининга на производстве

Спикер:

Елена Егорова, старший менеджер по продажам Т-КОМПАНИ

11.20–11.40

➤ **Аренда оборудования для индустриального клининга как современный тренд для бизнеса услуг**

Аналитика рынка,

Современные практичные решения

Спикеры:

Семен Карась, руководитель по развитию сегмента промышленный клининг компании «Керхер»

Павел Петров, руководитель департамента по работе с ключевыми клиентами компании «Керхер»

11.40-12.00

➤ **Производство: переоснащение как путь к сокращению персонала**

Спикер:

Марина Решетникова, руководитель клининговой компании «Клевер»

12.00–13.20

*Конференц-зал М,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо*

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОВЕРХНОСТЕЙ ИЗ НАТУРАЛЬНОГО И ИСКУССТВЕННОГО КАМНЯ

Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)

Обслуживание поверхностей из натурального и искусственного камня

Ежедневный уход,

Разовый уход,

Устранение дефектов

Спикер:

Игорь Сосин, частный мастер, реставратор, специалист в области камнеобработки со стажем более 25 лет

12.00-13.45

Конференц-зал А,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ПЕРСОНАЛ: ЧИСТЫЙ ПУТЬ ОТ “СИНИХ ВОРОТНИЧКОВ” ДО ВСТРЕЧИ В ГАЛСТУКАХ: ПОИСК, ОБУЧЕНИЕ, МОТИВАЦИЯ

Модератор: **Вера Глебовская**, эксперт ЦОК «Московская школа клининга»

13.30–13.50

➤ Секреты эффективной воронки найма в клининге

Спикер:

Ольга Кравченко, руководитель Школы клининга Ольги Кравченко, сооснователь Всероссийского клуба клининговых компаний “CleanUpClub”

13.50–14.10

➤ Персонал — мотивация и стимулирование, методы уменьшения текучки в клининге

Спикер:

Марина Решетникова, руководитель клининговой компании «Клевер»

14.10–14.30

➤ Методы подбора и удержания персонала в условиях турбулентности. Роботизация и технологии

Спикер:

Андрей Перегудов, директор по развитию бизнеса DAKO PROFESSIONAL TEAM

14.30–14.50

➤ Профессионал будущего - как найти, удержать и приумножить своего идеального сотрудника

Актуальность темы в условиях современного мира

Уникальность и HR бренд работодателя

Рабочее пространство (условия труда) как элемент комфорта и мотивации персонала

Обучение команды: особенности развития и роста в компании

Спикер:

Анна Финк, директор административно-хозяйственной службы инновационного Prevent-age курорта "Первая Линия", эксперт по чистоте, специалист SOP, эксперт журнала "Профессиональная уборка"

14.50–15.10

➤ Кадры решают... ой, всё!

Варианты позиционирования предложений о работе в клининге,

Возможно ли привлечь российский персонал в текущих условиях?

Спикеры:

Эдуард Олещук, бизнес-тренер ЦОК «Московская школа клининга»,

Вера Глебовская, эксперт ЦОК «Московская школа клининга»

12.30–14.00

Проф-Арена, А617,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ТЕСТ-ДРАЙВ РОБОТОВ

В тест-драйве примут участие:
SPI robotics / робот Pudu Robotics,

T-КОМПАНИ ООО / робот Gaussian Robotics,
YACU / робот YaCu robotics,
Waybot Robotics / робот Cleanbotics,
Торговый дизайн, АО / робот-уборщик Baby Orca

13.30–14.50

Конференц-зал М,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

Партнер сессии:



КЛИНИНГ ТОРГОВЫХ ЦЕНТРОВ И РИТЕЙЛА: ЗАКАЗЧИК VS ИСПОЛНИТЕЛЬ. КАК НАЙТИ БАЛАНС?

Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК») совместно с Союзом Торговых Центров

Модератор: **Павел Люлин**, вице-президент, Союз Торговых Центров

Основные темы для обсуждения:

- Как сдержать рост цен на услуги клининга в условиях сложной финансовой ситуации в секторе торговых центров
- Кадровый голод и пути решения
- Переориентация импорта уборочной техники с Запада на Восток (Китай)
- Кейс: практика организации уборки в региональных торговых центрах АУРА

13.30–13.50

➤ **Тема на согласовании**

Спикер:

Виктория Санина, заместитель генерального директора по торговой недвижимости Central Properties

13.50-14.10

➤ **Качественный выбор подрядчика для объекта. Взаимодействие Заказчик - Подрядчик. Работа в условиях изменений и дефицита кадров**

Спикер:

Юлия Чернышева, директор по недвижимости, NHOOD

14.10-14.20

➤ **Тенденции в клининге ТРЦ в 2023 году**

Спикер:

Наталья Карасева, CEO ГК «Альфа-сервис»

14.20-14.40

➤ **Стандарты оказания услуг профессиональной уборки для торговой недвижимости, утвержденные Российским советом торговых центров в 2023. Комментарии и рекомендации разработчиков**

Спикер:

Вера Глебовская, ЦОК «Московская школа клининга»,
Андрей Перегудов, DAKO PROFESSIONAL TEAM

14.00-15.15

Конференц-зал А,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

**КЛИНИНГ НА СТРАЖЕ ЧИСТОТЫ ПИЩЕВЫХ
ПРОИЗВОДСТВ И РЕСТОРАНОВ**

	<p><i>Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)</i></p> <p><i>Модератор: Ксения Кургузова, канд.тех. наук, доцент и преподаватель кафедры общественного питания и сервиса КубГТУ, CEO консалтингового агентства «РЕСТОИДЕЯ»</i></p> <p>12.00–12.20</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Проведение санитарных аудитов на пищевых производствах и в ресторанах <p><i>Организация системы санитарных аудитов; ошибки при проведении санитарных аудитов; повышение эффективности санитарных аудитов</i></p> <p>Спикер: Татьяна Демичева, руководитель отдела сопровождения ИнтерКонсалт, аудитор-консультант, преподаватель</p> <p>12.20–12.40</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Особые требования к персоналу клининговых компаний при работе на пищевых предприятиях <p>Спикер: Светлана Большакова, эксперт Центра компетенций Food Safety, руководитель проекта «Чистота в школах-здоровье детей», независимый эксперт, представитель Ассоциации Клининговых Компаний и Фасилити Операторов (СРО АКФО)</p> <p>12.40–13.00</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Внедрение системы ХАССП. Готовые решения для сохранения пищевой безопасности на производстве <p>Спикер: Елена Пожарникова, руководитель направления «Профессиональная химия, оборудование и инвентарь» компании «Комус»</p> <p>13.00–13.20</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Повышение статуса заведения через чистоту: 3 способа донести до персонала важность уборки на предприятии общественного питания <p>Спикер: Ксения Кургузова, канд.тех. наук, доцент и преподаватель кафедры общественного питания и сервиса КубГТУ, CEO консалтингового агентства «РЕСТОИДЕЯ»</p>
<p>14.00–18.00</p> <p><i>Конференц-зал С, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</i></p>	<p>СЕМИНАР ВЯЗЕМСКОГО МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАВОДА «АКВАЧИСТКА ПОД КЛЮЧ С КОМПЛЕКТАМИ ОБОРУДОВАНИЯ AQUAWASHPRO»</p> <p>Презентация совместного проекта Вяземского машиностроительного завода и сети химчисток «Диана»</p>
<p>15.00–15.30</p> <p><i>Проф-Арена, А617, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</i></p>	<p>МАРАФОН ПРИЗОВ</p>

15.00–16.10

Конференц-зал М,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

Партнер сессии:



СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ СЕССИЯ «РОБОТЫ НА СЛУЖБЕ ЧИСТОТЫ»

Организаторы: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»), Национальная Ассоциация Участников Рынка Роботизации (НАУРР)

Робототехника в профессиональном клининге используется уже не первый год. Сети гипермаркетов, больницы, аэропорты, офисные и бизнес-центры, везде есть задачи для профессиональной техники: робота-уборщика.

Как развивается в России это направление, какие сложности возникают на пути разработчиков и интеграторов, чем отличается запрос российского заказчика обсудим на первой специализированной сессии по роботизированному профессиональному клинингу!

15.00-15.10

- **Обзор рынка, спрос на роботизацию**

Спикер:

Ольга Мудрова, исполнительный директор НАУРР

15.10-15.25

- **Эволюция клининг-роботов**

Спикер:

Роберт Гаспарян, CEO YACU robotics

15.25-15.40

- **Роботы в профессиональном клининге. Взгляд российского разработчика**

Спикер:

Максим Олейников, генеральный директор «Вейбот Инжиниринг»

15.40-15.55

- **Расчет экономической эффективности роботизации уборки**

Спикер:

Дмитрий Жуков, директор SPI robotics

15.55-16.10

- **Обсуждение вопросов**

15.30–16.45

Конференц-зал А,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

СЕССИЯ «НОВАЯ МЕТЛА МЕТЕТ. ДОБРОСОВЕСТНЫЕ ПРАКТИКИ ОТРАСЛИ КЛИНИНГА»

Организаторы: СРО АКФО, CleanExpro Moscow (ООО «МВК»)

Модератор :

Елена Маркевич, генеральный директор СРО АКФО

➤ **Продолжение следует**

Ход обеления отрасли. Сигналы. Перспективы

Спикер:

Александр Кузин, заместитель начальника Контрольного управления ЦА ФНС России

➤ **Скажи мне, кто твой подрядчик, и я скажу тебе, кто ты**

Инструменты добросовестного заказчика

Спикер:

Екатерина Роганова, исполнительный директор Ассоциации Налогоплательщиков «РАДО»

➤ **Проявил осмотрительность и спи спокойно**

Почему мы вступили в проект по обелению клининга

Спикер:

Юрий Присмаков, начальник отдела категорийного управления «Спортмастер»

➤ **Чего хотят заказчики**

Требования к добросовестным подрядчикам

Спикер:

Наталья Клепикова, руководитель управления по работе с государственными органами Группы «Черкизово»

➤ **Белые ходят первыми**

Лучшие практики лидера

Спикер:

Наталья Вавилова, руководитель направления Управления методологии налогообложения Департамента налогов ПАО Сбербанк

➤ **История одной закупки.**

Результаты работы на Инфоресурсе ФМ

Спикер:

Екатерина Борзова, руководитель направления по организации клининговых услуг М.Видео/ Эльдорадо

➤ **Клининг 21 века**

Цифровизация для выхода на новый уровень

Спикер:

Роман Сухачев, генеральный директор Soft Tech

16.15–18.00

Конференц-зал М,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ПРАКТИКУМ «НА КОВЕР ВЫЗЫВАЮТСЯ» - АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ЧИСТКЕ КОВРОВ

Организатор: *CleanExpo Moscow* (ООО «МВК»)

Модератор:

Николай Володин, ЦОК «Московская школа клининга»

16.15–16.35

Пищевые и синтетические красители как загрязнители. Их реакция на химические воздействия при чистке текстильных поверхностей и изделий

Спикер:

Николай Володин, ЦОК «Московская школа клининга»

16.35–17.00

Как юридически грамотно организовать работу на доставках и на выездных заказах, чтобы защитить себя от претензий

Спикер:

Елена Чэнь, сертифицированный судебный эксперт в области химической чистки, руководитель международной онлайн-школы «PRO.himchistku»

17.00–18.00

Оборудование для стирки ковров: как подобрать оптимальный набор

Сравнение двух цехов по стирке ковров. Минимальный набор оборудования на площади цеха 250 квадратных, и максимальный набор оборудования на площади цеха 900 квадратных

Спикеры:

Иван Соков, город Сочи, стирка ковров «Восток»,

Павел Федосов, город Челябинск, стирка ковров «Дулитто»

17.00–18.00

Конференц-зал А,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ЗАКРЫТОЕ МЕРОПРИЯТИЕ СРО АКФО

Организатор: СРО АКФО



Программа деловых мероприятий

25 октября 2023 г. (среда)

10.20–11.50

Конференц-зал М,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

Партнер сессии:



МЕДИЦИНСКИЙ КЛИНИНГ: МИФ ИЛИ РЕАЛЬНОСТЬ?

Организатор: Региональная общественная организация медицинских сестер (г. Москва), CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)

Модератор: Ирина Калинина, президент региональной общественной организации медицинских сестер, г. Москва, член правления РАМС

➤ **Медицинский клининг: миф или реальность**

Спикер:

Ирина Калинина, президент региональной общественной организации медицинских сестер, г.Москва, член правления РАМС

➤ **Этапы организации клининговой службы в медорганизации**

Спикер:

Светлана Кабанова, главная медицинская сестра «Национальный медицинский исследовательский центр травматологии и ортопедии имени Н.Н. Приорова»

➤ **Внедрение новой технологии уборки в оперблоке и ОРИТ**

Спикер:

Олеся Петроченкова, старшая медицинская сестра «ГКБ №31 им. Ак. Г.М. Савельевой ДЗМ»

➤ **Проблемы стирки больничного белья**

Спикер:

Константн Касаткин, эксперт по клининговым процессам в медицине

➤ **Безопасная технология уборки с цифровым контролем и управлением**

Спикер:

Евгения Гущина, национальный менеджер в сегменте Здравоохранение, медицинский технолог Vileda Professional Россия

10.30–11.45

Конференц-зал А,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ПЕРВЫЙ ШАГ В ОБУЧЕНИИ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ

Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)

➤ **Первый шаг в обучение персонала компании**

Как создать вводное видео про компанию, чтобы кандидаты могли познакомиться и заинтересоваться компанией

Спикер:

Анна Лихачева, бизнес-наставник, создатель и идейный вдохновитель международной обучающей платформы и консалтинговой компании “Системный клининг”

12.00–13.00

Конференц-зал М,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

Партнеры сессии:



БРАТЬЯ ЧИСТОВЫ ✨

КАК И КУДА РАЗВИВАТЬСЯ КЛИНИНГОВЫМ КОМПАНИЯМ – ПУТИ ТРАНСФОРМАЦИЙ

Модератор:

Сергей Москвин, основатель франчайзинговой сети New Cleaning, руководитель учебного центра New Cleaning School

12.00–12.20

- **Масштабирование клининговой компании через построение франчайзинговой сети**

Как понять что Вы готовы к запуску своей франшизы

Как упаковать франшизу

Какие ресурсы для этого необходимы (деньги, время, команда)

Цель запуска своей франчайзинговой сети

Ошибки при открытии партнеров в других городах

Плюсы от продажи франшизы

Минусы от продажи своей франшизы

Спикер:

Сергей Москвин, основатель франчайзинговой сети New Cleaning, руководитель учебного центра New Cleaning School

12.20–12.40

- **Диверсификация возможностей клининговых компаний путем открытия направления "Прачечная самообслуживания"**

Что такое прачечная самообслуживания. Финансовые вложения и сроки окупаемости,

Риски франшизы прачечной самообслуживания. Плюсы и минусы,

Риски открытия собственной прачечной самообслуживания. Плюсы и минусы

Спикер:

Вадим Короткий, руководитель компании Cleanfix

12.40-13.00

- **Важность автоматизации клинингового бизнеса в сегменте B2C**

Преимущества CRM-системы,

Оптимизация расходов,

Повышение уровня сервиса и качества услуг,

Анализ потребительского поведения,

Автоматизация процессов найма и адаптации сотрудников

Спикер:

Екатерина Павлинова, руководитель развития сети клининговой компании «Братья Чистовы»

12.00–12.30

Конференц-зал А,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ПРЕЗЕНТАЦИОННЫЙ ВОРКШОП «DIGITAL КЛИНИНГ» ОТ КОМПАНИИ BRUNO

Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)

- **Почему вашей компании не нужна автоматизация**

Спикер:

Станислав Верединский, основатель компании BRUNO

12.40–13.50

Конференц-зал А,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ГАЛЕРЕЯ РЕШЕНИЙ – ПРАКТИЧЕСКИЕ КЕЙСЫ КОМПАНИЙ-УЧАСТНИКОВ

Модератор:

Денис Николаев, генеральный директор ООО «Т-компани»

12.40–12.50

- **Предотвращение плесени на объектах коммерческой и жилой недвижимости**

Спикер:

Игорь Ломаев, руководитель DEC PROF

12.50–13.00

- **Как зарабатывать от 500 000 руб ежемесячно на мытье фасадов с Клиндо 5.0 XS**

Спикер:

Ярослав Щербаков, руководитель компании «Клиндо»

13.00–13.10

- **Методики озонирования и как на них зарабатывать**

Спикер:

Алексей Портняга, основатель ростовского завода систем озонирования воды и воздуха UberOzon

Алексей Елфимов, технический директор ростовского завода систем озонирования воды и воздуха UberOzon

13.10–13.20

- **Как меняется рынок профессиональных бумажных средств гигиены? Как изменения повлияли на выбор конечного заказчика**

Спикер:

Евгений Горфин, руководитель отдела продаж PROtissue

13.20-13.30

- **Как экономить средства на обслуживании техники для клининга**

Спикер:

Александр Асланян, менеджер по работе с ключевыми клиентами, Т-КОМПАНИ


13.30–13.40

- **Восстановление, уход и реставрация поверхностей из нержавеющей стали, латуни, меди, бронзы**

Спикер:

Иван Ряполов, руководитель подразделения СПб и ЛО, ООО «Pro-Bite»

13.40-13.50

	<p>➤ Новинки на рынке. Инновации в сухой уборке, чистке ковров, экстракторной чистке и гидродинамической чистке</p> <ul style="list-style-type: none"> - инновационные аккумуляторные пылесосы, - классические решения по экстракторной чистке с увеличением, производительности более чем на 20 %, - компактные и удобные для транспортировки аппараты высокого давления с автоматическим сбросом давления для клининговых компаний <p>Спикер: Максим Чернов, директор по развитию региона Центр компании «Керхер»</p>
<p>13.00-13.50</p> <p>Конференц-зал М, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</p>	<p style="background-color: #c00030; color: white; padding: 5px;">СЕМИНАР «УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ ХИМЧИСТОК И ПРАЧЕЧНЫХ В ДОСУДЕБНОМ И СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ»</p> <p>Модератор: Артем Поминов, главный редактор журнала «Мир Химчистки и Прачечной»</p> <p>➤ Основные документы, необходимые для урегулирования конфликтных ситуаций с потребителями в досудебном и судебном порядке</p> <p><i>правила заполнения приемных квитанций, что необходимо при сдаче и получении заказчиками вещей, правила составления технологических карт и иных документов</i></p> <p>Спикер: Сергей Корягин, руководитель юридического агентства «Химчистка и прачечная»</p> <p>➤ Досудебное урегулирование претензий заказчика. Утеря изделия: как договориться с заказчиком о реальном размере выплаты</p> <p><i>основные способы возмещения убытков, средства установления реальной цены сданного в химчистку или стирку изделия</i></p> <p>Спикер: Анастасия Голубина, ведущий судебный эксперт ООО «Петроэксперт» и АНО «КронЭкс»</p>
<p>13.30–14.00</p> <p>Проф-Арена, А617, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</p>	<p style="background-color: #c00030; color: white; padding: 5px;">МАРАФОН ПРИЗОВ</p>
<p>14.00–15.15</p> <p>Конференц-зал А, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</p> <p>Партнер сессии:</p> <p> Avito Услуги</p>	<p style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px;">БИЗНЕС-СЕССИЯ «ИСКУССТВО ПРОДАВАТЬ И РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ»</p> <p>Организатор: <i>CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)</i></p> <p>Модератор: Светлана Долотова, руководитель клининговой компании New Cleaning</p>

14.00–14.15

➤ **Качество услуг. Разрешение конфликтных ситуаций с клиентами**

Спикер:

Кристина Полонская, основатель ООО «Хомлайнк»

14.15–14.35

➤ **Как клининговым компаниям находить клиентов**

Динамика рынка услуг по клинингу: спрос и предложение по ключевым направлениям

Как ведут себя клиенты, совершая заказ: популярные запросы, сравнение предложений, принятие решения о сделке

Как Авито помогает исполнителям находить новых клиентов на услуги по клинингу

Кейсы компаний, которые успешно работают с Авито

Спикер:

Дмитрий Грабенко, менеджер по работе с клиентами АВИТО Услуги

14.35–14.55

➤ **Очищаем сознание и полку: как бренд меняет человека и среду**

От отваров трав к mr Proper: отношение к уборке (и причем здесь Мойдодыр?),

Клининговая революция нулевых: трансформация сознания и гигантов рынка,

Новая эра: как Wonderlab перевернул рынок,

Все дело в любви: Greenlove и ESG 2.0.

Спикер:

Анастасия Харук, старший стратег брендингового агентства Depot, эксперт АБКР

14.55–15.15

➤ **Продажи клининговых услуг: кейсы, лайфхаки**

Только практические рекомендации и готовые инструменты продаж, позволяющие в разы увеличивать прибыль компаниям.

- CRM (настройка, интеграция с почтой – как настроить серию прогревающих писем, интеграция со всеми мессенджерами, запись телефонных звонков, как хранить данные о клиенте, пуш и смс уведомления, автоматическая обратная связь и др)

- Call центр (настройка эффективной работы операторов, систем и телефонии)

- SMM продажи

Спикеры:

Сергей Москвин, основатель франчайзинговой сети New Cleaning, руководитель учебного центра New Cleaning School

Светлана Долотова, руководитель клининговой компании New Cleaning

14.00–15.45

Конференц-зал М,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

**ОТКРЫТЫЙ РАЗГОВОР С ЭКСПЕРТАМИ:
ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ХИМЧИСТОК И
ПРАЧЕЧНЫХ. ПРАКТИЧЕСКИЕ КЕЙСЫ И ОБМЕН
ОПЫТОМ**

Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)

Модератор:

Лилия Звягова, сертифицированный эксперт по клинингу

14.00-14.20

- **Четыре основных правила успешного менеджмента химчисток и прачечных**

Спикер:

Ирина Хапко, владелец сети мобильных химчисток и чистоматов «Лелус дэ ля Франс»

14.20–14.40

- **Химчистка-прачечная от идеи до реализации**
*как избежать ошибки в начале пути,
проектирование производства по техническому заданию,
оптимальный подбор современного оборудования,
подбор химии и технологий,
ввод оборудования в эксплуатацию,
обучение персонала,
гарантийное и постгарантийное сопровождение*

Спикер:

Вадим Зубарев, главный инженер компании Koblenz&Partner

14.40-15.00

- **Автоматический расчет зарплаты исполнителям**
*- Как лучше платить: Процент от цены или фикс за единицу изделия?
- Как комбинировать? Как формула заплаты для цеха влияет на приемщиц?
- Подводные камни? Без чего не настроить расчет зарплаты?
- Реальный отзыв*

Спикер:

Игорь Зотов, product owner компания «АГБИС»

15.00-15.20


- **Выбор, найм и обучение приемщиц**
*Как выбрать сотрудника,
на что обратить внимание при выборе кандидата,
важность приемщицы в организации рабочего процесса,
заработная плата,
Как правильно провести обучение, чтобы получить грамотного специалиста*

Спикер:

Татьяна Мясоутова, менеджер по персоналу химчистки iCleaning

15.20-15.40

- **Эффективный менеджмент работы химчисток и прачечных при работе на выезде: взаимодействие с клининговыми компаниями при обслуживании штор и драпировок**
Варианты обслуживания штор и драпировок на выезде,

	<p>Точки взаимодействия химчисток и клининговых компаний Спикер: Лилия Звягова, сертифицированный эксперт по клинингу</p>
<p>14.00–18.00 Конференц-зал В, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</p>	<p>КОНФЕРЕНЦИЯ «ОТКРЫТИЕ И ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ КЛИНИНГОВЫХ КОМПАНИЙ В В2В И В2С СЕКТОРАХ»</p> <p>Организатор: компания «КЛИНФИКС»</p> <p style="text-align: center;">I блок</p> <p>14.20 -15.00</p> <p>➤ Как открыть клининговую компанию? <i>Обзор рынка и возможности, Классификация клиентов, Модели построения бизнеса, Сложности и возможности</i> Спикер: Вадим Короткий, руководитель компании «КЛИНФИКС»</p> <p>15.00-15.20</p> <p>➤ Организация клининговой компании в сегменте В2С с премиальным качеством оказания услуг <i>Построение взаимоотношений с клиентами, Создание системы постоянного спроса и удержание клиентов, Мотивация и обучение персонала</i> Спикер: Дарья Попова, руководитель клинингового сервиса г. Оренбург</p> <p style="text-align: center;">II блок</p> <p>16.00</p> <p>➤ Стирка как бизнес! <i>Прачечная самообслуживания. Как зарабатывать? Плюсы и минусы франшизы, Прачечная В2В. Аренда белья, Прачечная отеля</i> Спикер: Сергей Скрипиченко, руководитель отдела по автоматизации компании АКВА</p>
<p>15.30–16.45 Конференц-зал А, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</p> <p>Партнер сессии:</p> 	<p>БАТТЛ ДЛЯ ОТЕЛЬЕРОВ & АУТСОРСОВ «УСЛУГИ АУТСОРСА ДЛЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»</p> <p>Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»), при содействии образовательной платформы специалистов индустрии гостеприимства</p> <p>Модератор: Татьяна Кибирёва, основатель образовательной компании для сферы гостеприимства Realskills.ru, президент Союза специалистов служб Хаускипинга при Федерации рестораторов и отельеров РФ (ФРИО)</p>

Разберём важные вопросы с практическими кейсами из жизни бизнеса:
- обзор рынка аутсорс услуг уборки и стирки для средств размещения в России
- в чём секрет лучших практик работы (кейсы спикеров)
- основные помехи для внедрения аутсорс услуг в гостеприимстве
- автоматизация услуг аутсорсинга уборки и стирки - миф или реальность?
- есть ли будущее и каким его видят отельеры и представители аутсорс услуг уборки и стирки в ближайшие 3-5-10 лет?

Участники-отельеры:

Наталия Булекбаева, управляющая апарт-отелем YES Технопарк, Москва,
Любовь Иванова, руководитель номерного фонда Swiss hotel Красные холмы, Москва,

Эльвира Ахунова, executive housekeeper Radison Blu Олимпийский, Москва,
Руслан Чернов, владелец сети мини-отелей «Кузбасс», Новокузнецк

Участники бизнеса аутсорс услуг:

Роман Тимофеев, учредитель компании Clean team, Санкт-Петербург,

Дмитрий Печинский, учредитель компании «Хо.Ре.Са», Москва,

Виктория Старцева, руководитель отдела продаж BleskinCare,

Зураб Палелашвили, исполнительный директор компании Hoops Service

16.00–16.50

Конференц-зал М,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ЭКОСЕРТИФИКАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ХИМИИ В СОВРЕМЕННЫХ РЕАЛИЯХ

- **Как экосертификация помогает бизнесу выиграть в современных реалиях**

Спикер:

Полина Прокофьева, ведущий эксперт системы экосертификации «Листок жизни»

Тренд на экологичность. Подборка свежих исследований;

Зеленые закупки: на что ориентируются отели, офисы, клининговые компании?

Гринвошинг: риски для покупателя и производителей (примеры псевдоэкосертификатов);

Как подтвердить экологичность продукции и рассказать своей целевой аудитории об этом;

Экомаркировка - рыночный инструмент (возможности для брендов, контрактных производств и СТМ);

Требования российского экостандарта «Листок жизни» для профессиональной химии;

Экосертификация: выгоды для бизнеса, потребителя и природы

17.00–18.00

Конференц-зал А,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

I СЪЕЗД ОТРАСЛЕВОГО СОЮЗА ПРЕДПРИЯТИЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ ХИМИЧЕСКОЙ ЧИСТКИ И ПРАЧЕЧНЫХ (ОСХИП)



ОТРАСЛЕВОЙ СОЮЗ
ХИМЧИСТОК И ПРАЧЕЧНЫХ

Организатор: Отраслевой Союз предприятий и специалистов химической чистки и прачечных (ОСХиП)

Регламент:

1. Почему возникла консолидированная позиция основных предприятий отрасли,
2. Основные цели и задачи Отраслевого Союза.
3. Для чего создан, кем и основные положения Союза.
4. Ожидания ведомств при работе с Отраслевым Союзом.
5. Ожидания Отраслевого Союза от взаимодействия с государством.
6. Возможности поддержки отрасли со стороны государства.
7. Что уже сделано и куда движемся.
8. Правила членства.
9. Увеличение квоты иностранных работников.
10. Закрытая часть.

Спикеры Отраслевого Союза Химчисток и Прачечных:

Марина Гейнц, эксперт, Санкт-Петербург,
Надежда Багрец, химчистка «О-Три», Москва,
Дмитрий Северьянов, ООО «КОНДОР», Брянск),
Ольга Пшеничная, ООО «НПП «САНТАС», Ростов-на-Дону,
Алексей Незнахин, ООО «Блеск», Иркутск



Программа деловых мероприятий

18

26 октября 2023 г. (четверг)

10.30-11.30

Конференц-зал М,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

СЕМИНАР: «ЭКСПЕРТНОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКЕ»

- **Что такое экспертность?**
- **Кто ей должен обладать?**
- **Кому в первую очередь необходимо повышать экспертность и для чего?**
- **Методы и инструменты повышения экспертности**

Диалог с аудиторией об экспертности и ее влиянии на:

- рабочие процессы в контрактном и персональном клининге, производстве и поставке оборудования, инвентаря, химии, материалов,
- систему подготовки персонала к работе на конкретном объекте,
- дополнительные продажи услуг Заказчику,
- оперативное введение в работу новых менеджеров,
- возможность проверки знаний и уровня подготовки персонала,
- достижение наилучших результатов в работе

Спикеры:

Николай Володин, ЦОК «Московская школа клининга»

Эдуард Олещук, бизнес-тренер ЦОК «Московская школа клининга»

13.30–14.00 <i>Проф-Арена, А617, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</i>	МАРАФОН ПРИЗОВ

Тел.: +7 (812) 401 69 55, cleanexpo@mvk.ru

В программе возможны изменения