

Мы (SAFECHEM) придерживаемся очень высоких стандартов, когда речь идет о безопасности и качестве нашей продукции. Мы также придаем большое значение открытому и доверительному общению с нашими клиентами.

На основании последних испытаний температуры вспышки нашего продукта SENSENE™ (далее также именуемого продуктом) мы вынуждены в качестве меры предосторожности немедленно классифицировать продукт как легковоспламеняющийся.

Температура воспламенения 65°C, указанная в паспорте безопасности материала, была получена из самой низкой температуры воспламенения отдельных используемых компонентов в соответствии с рекомендациями Европейского химического агентства (ECHA). Температура вспышки, проведенная во время выпуска продукта, регулярно превышала 60°C, поэтому продукт был классифицирован как невоспламеняющийся.

К сожалению, мы обнаружили, что отдельный компонент с самой низкой температурой вспышки, согласно паспортам безопасности материалов производителей, имеет температуру вспышки ниже заявленной. Это также влияет на температуру вспышки SENSENE™. Температура вспышки не является частью спецификации продаж - ни для отдельного компонента, ни для SENSENE™ - и поэтому не измерялась во время производства. Теперь, когда по результатам последних испытаний на температуру вспышки стало ясно, что температура вспышки >60°C не всегда может поддерживаться в текущей рецептуре, мы вынуждены немедленно классифицировать продукт как легковоспламеняющийся в качестве меры предосторожности. Температура воспламенения, указанная в паспорте безопасности материала, в ближайшее время будет изменена на $\geq 58^{\circ}\text{C}$ (согласно DIN EN ISO 2719a), а маркировка продукта будет соответствующим образом адаптирована. Нижний предел взрываемости (LEL), еще один важный параметр для безопасности труда, был повторно протестирован и подтвержден.

Мы продолжаем наши усилия по тщательной оценке и расследованию ситуации, а также по возможной корректировке состава продукта, в том числе в диалоге с производителями машин.

Однако ваша поддержка абсолютно необходима для того, чтобы потенциальный риск для безопасности не воплотился в жизнь!

Для этого необходимо ваше содействие. Настоящим мы настоятельно просим вас обратить внимание и в кратчайшие сроки выполнить следующие действия:

1. Немедленно определите местонахождение всех поставленных продуктов и свяжитесь со своими клиентами, которым вы их поставили. Для этого мы просим вас передать своим клиентам данное предупреждение/письмо о продукции.
2. Немедленно попросите своих клиентов проверить температуру воспламенения продукта в соответствии с DIN EN ISO 2719a. В случае получения результатов теста $\leq 60^{\circ}\text{C}$ следует немедленно связаться с производителем оборудования для согласования необходимых настроек машины.
3. Пожалуйста, предоставьте нам обратную связь и подтвердите, что вы проинформировали своих клиентов и, в частности, проинструктировали их о необходимости проведения испытаний на температуру вспышки.

Обратите внимание, что в соответствии с законодательством о продукции вы как дистрибьютор обязаны сотрудничать и поддерживать эту меру предосторожности. Мы хотели бы отметить, что вы несете ответственность за любой ущерб, вызванный тем, что вы не выполняете это юридическое обязательство в требуемом порядке, в частности, не сотрудничаете в реализации вышеуказанных шагов и мер.